

令和 7 年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

ケアハウス広瀬

年月	内容	対応
令和 7 年 1 1 月	入居前の説明・対応について	説明に誤りがあったために要した費用を弁済。説明・対応に不備があったことを謝罪し、ご家族の了承を得た。 入居時の対応等について見直し、改善を図った。