

ケアハウス広瀬（軽費老人ホーム）重要事項説明書

＜令和7年6月19日現在＞

1. 当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 024-577-6600 (平日の午前9時～午後6時まで)

担当 菊地真理菜 霜山順子 秋葉望

ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. ケアハウス広瀬の概要

(1) 提供できるサービスの種類

施設名称	社会福祉法人信達福祉会 ケアハウス広瀬
所在地	福島県伊達市梁川町字東土橋65番地1

(2) 施設の目的

社会福祉法人信達福祉会が設置運営するケアハウス広瀬の人員及び管理運営に関する事項を定め、業務の適正かつ円滑な執行と老人福祉法の理念に基づき、施設入居者（以下「利用者」）の処遇の充実ならびに生活の安定を図ることを目的とします。

(3) 同施設の職員体制 *資格者数は重複あり

	常勤	非常勤	業務内容
施設長	1		
事務職員	1		事務
栄養士	1		栄養管理
生活相談員	2		生活相談
介護支援専門員	1		計画作成
看護職員	1	1	健康管理
機能訓練指導員		1	機能訓練
介護職員	6	1	介護

資格	資格者数
社会福祉士	1
社会福祉主事	3
看護師	0
准看護師	2
介護福祉士	8
介護支援専門員	2
1級ヘルパー	0
2級ヘルパー	3
実務者研修	0
管理栄養士	0
栄養士	1

(4) 同施設の職員の勤務体制

職種	勤務体制	
施設長	日勤	9:00～18:00
事務職員	日勤	9:00～18:00
栄養士	日勤	9:00～18:00
生活相談員	日勤	9:00～18:00
介護支援専門員	日勤	9:00～18:00
看護職員	日勤	9:00～18:00
機能訓練指導員	日勤	9:00～16:00
介護職員	日勤	8:00～17:00
	遅番	10:15～19:15
	夜勤	17:30～10:30

(5) 同施設の設備の概要

定 員	30名		洗濯室	1か所
居室	1人部屋	24室 (22室: 21.6 m ²) (2室: 22.3 m ²)	カルチャー室 兼一時介護室	1室
	2人部屋	3室 (2室: 36 m ²) (1室: 38.61 m ²)	食堂 デイルーム	1室 2室
浴室 (2室)		一般浴槽と特殊浴槽があります	私物倉庫	1室

*上記は、厚生労働省が定める「軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準」を満たしています。

3. サービス内容

(1) 食事の提供

- ・管理栄養士の立てる献立表により、栄養と利用者の身体状況、嗜好に配慮した食事を1日3食、食堂にて提供します。
- ・食事時間 朝食 7:15~8:30
昼食 12:00~13:15
夕食 18:00~19:00

(2) 入浴の準備

- ・隔日以上で入浴ができるように準備します。介助はいたしません。
- ・循環風呂の衛生に努めます。
- ・入浴時間 9:00~21:00 (時間によって男女別の区切りがあります。)

(3) レクリエーション他

- ・季節の行事や日常のレクリエーションを開催し、利用者が参加できる機会を提供します。
- ・買い物ツアーや企画など、外出の機会の確保に努めます。

(4) 各種生活相談

- ・利用者およびその家族からの相談には、誠意をもって応じ適切な助言等に努めます。必要に応じて行政及び関係機関への紹介、手続等の援助を行います。

(5) 健康管理

- ・感染症および食中毒予防や蔓延防止等、日常の健康管理に配慮し助言をします。
- ・緊急の場合を除き、受診、受診の手続き、通院等は原則として利用者またはご家族の方に行っていただくようになります。
- ・当施設での送迎サービスは行っておりません。

(6) その他の援助

- ・利用者に対する日常生活の援助は、原則としておこなっておりません。
- ・利用者に介護が必要になった場合は、認定調査を受けて、「特定（介護予防特定）施設入居者生活介護計画」に基づく介護サービスが受けられるよう迅速に援助します。この場合、特定（介護予防特定）施設入居者生活介護の入居契約を新たに結んでいただくようになります。サービス内容、料金体系が変更となります。

(7) その他

※施設における行事のスナップ写真撮影及び公開を実施しております。

個人情報に基づき、写真撮影及び公開を希望されない場合には申し出て下さい。

4. 利用料金

(1) 毎月の入居料

- ・「事務費」「生活費」「管理費」からなり、その合計額です。その内、事務費は収入に応じて18階層に分かれています。また、冬期間（11月～3月）は冬期加算としてひと月につき4,881円が加算されます。

(2) その他の料金

- ・行事関係経費個人負担分として、前年度行事関係費の合計から算出した実費相当額を毎月負担していただきます。金額につきましては決定次第通知するものとします。

【入居料およびその他の費用】

(月額)

対象収入による 階層区分		事務費 (運営費)	生活費 (食費、共用費)	管理費 (居住費)	合計
1	1,500,000円 以下	10,000円	46,337円	15,000円	71,337円
2	1,500,001円～1,600,000円	13,000円	46,337円	15,000円	74,337円
3	1,600,001円～1,700,000円	16,000円	46,337円	15,000円	77,337円
4	1,700,001円～1,800,000円	19,000円	46,337円	15,000円	80,337円
5	1,800,001円～1,900,000円	22,000円	46,337円	15,000円	83,337円
6	1,900,001円～2,000,000円	25,000円	46,337円	15,000円	86,337円
7	2,000,001円～2,100,000円	30,000円	46,337円	15,000円	91,337円
8	2,100,001円～2,200,000円	35,000円	46,337円	15,000円	96,337円
9	2,200,001円～2,300,000円	40,000円	46,337円	15,000円	101,337円
10	2,300,001円～2,400,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
11	2,400,001円～2,500,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
12	2,500,001円～2,600,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
13	2,600,001円～2,700,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
14	2,700,001円～2,800,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
15	2,800,001円～2,900,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
16	2,900,001円～3,000,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
17	3,000,001円～3,100,000円	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
18	3,100,001円 以上	41,023円	46,337円	15,000円	102,360円
その他	冬期加算（11月～3月）				4,881円
	軽費老人ホームにおいて提供されるサービスのうち日常生活においても通常必要となるものに係る費用及びその他の費用で、入居者に負担されることが適当と認められるもの				実 費
	居室の電気使用料金、電話代				自己負担

※230号室、231号室、235号室においては、入居人数に関わらず、管理費30,000円となります。

※夫婦で入居する場合は、夫婦の収入及び必要経費を合算し、合計額の2分の1をそれぞれ個々の対象収入とし、その額が150万円以下に該当する場合の夫婦のそれぞれの費用徴収額については、上記表の額から30パーセント減額した額を本人からの費用徴収額とします。この場合、100円未満の端数は切り捨てとします。

(3) 自己負担により利用していただけるサービス

・理美容サービス

毎月2回(第2・4水曜日) リンデン理髪店等の訪問による理髪サービスをご利用いただけます。

カット 1回 ¥2,200

カット・パーマ 1回 ¥6,500

・コインランドリー

洗濯機 1回 ¥100

乾燥機 1回 ¥100

(4) 入居料の支払い方法

・毎月の請求書を7日までに通知します。入居料(事務費・生活費・管理費)は当月分として、行事関係経費及び電気使用料は前月分として毎月10日に原則として口座自動引落しの方法で支払っていただきます。

※利用者または身元保証人の求めに応じ、隨時、帳簿の閲覧、説明、複写物の交付に応じます。コピーデザインは実費いただきます。

※利用料に関する領収書の再発行は致しません。ただし「利用料領収証明書」を発行致します。

利用料領収証明書発行手数料 1回 300円

5. 入退去の手続き

(1) 入居手続き

・まずは、電話等でお問い合わせください。

電話受付時間 平日(月～金曜日)の午前9時～午後6時

・契約と同時に入居となり、サービス提供を開始します。

(2) 退去手続き

・退去を希望する日の30日前までに退去届をご提出ください。

(3) 契約の終了

・契約が自動終了する場合

① 利用者がお亡くなりになった場合。

② 要支援または要介護と認定され、特定(介護予防特定)施設入居者生活介護ケアハウス広瀬と新たに契約を結んだ場合。

・やむを得ない事情により、当施設を閉鎖または縮小する場合、契約を終了し、退去していただく場合がございます。この場合、契約終了30日前までに文書で通知いたします。

(4) 契約の解除

・利用者が次に該当した場合は入居を取消します。

① 入居の条件に関して虚偽の届出を行って入居した場合。

② 利用者が身体的又は精神的疾患により、施設での生活に著しい支障をきたす恐れがあると認められたとき。

③ 共同生活の秩序を著しく乱し、他の入居者に迷惑をかける場合。

④ 事業者の許可を得ないで施設の建物、付帯設備の造作・模様替えを行い、かつ原状に回復しない場合。

⑤ 利用者が入居料等の支払を3ヶ月以上遅滞し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず15日以内に支払わない場合。または利用者や家族などが当施設や当施設の従事者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、退去していただく場合がございます。この場合、契約終了30日前までに文書で通知いたします。

⑥ その他、施設での生活が不適当と認められたとき。

6. 当施設のサービスの特徴

(1) 運営の方針

《安全・安心・ゆとりの梁川ホーム ケアハウス》

梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。

梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。

(2) サービス利用のために

事 項	有 無	備 考
事業所職員への研修の実施	有	職場研修定期開催と外部研修参加
サービスマニュアルの作成	有	
事故予防に対する取組	有	リスクマネジメント委員会
感染症・食中毒対策	有	感染症対策委員会
身体的拘束	無	安全確保のため、やむを得ず行う場合は、家族の了解を求め、契約書のとおり記録等をとります。
人権擁護・虐待の防止	有	従業者への研修の実施
外部評価	有	法人サービス評価事業 利用者満足度調査の実施 第三者評価は未実施

(3) 施設利用に当たっての遵守事項

・来訪・面会

来訪・面会は歓迎します。 面会時間 毎日 6：00～21：00

・外泊・外出

外出は自由です。外出簿に記入のうえお出かけください。

外泊の際は不在期間・滞在先を職員へ連絡のうえお出かけください。1ヶ月以上となる場合はあらかじめ届け出ていただき、各種費用の支払い、居室の保全及び連絡方法について協議させていただきます。

※居室の保全、衛生、防犯、防火その他の管理上必要があるときは利用者の承認なく居室に立入り、必要な措置をとらせていただきます。

・飲酒・喫煙

飲酒・喫煙は可能です。飲酒は自室にて自己管理のもとでお願いいたします。タバコは決められた場所にて喫煙してください。

・生活用品の持ち込み

生活に必要な生活用品(寝具、テレビ、テーブル、椅子など)は各自ご用意ください。
電話を設置する場合は、すべて自己責任で管理願います。

・金銭・貴重品の管理

金銭、貴重品については全て自己管理となります。万が一紛失等の際は施設での責任は負いかねます。

・宗教活動・政治活動

施設内での他の利用者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。

・動物飼育

小鳥及び小型魚類以外のペットの持ち込み、飼育はご遠慮願います。

・居室の形状変更

居室内の形状の変更は、園長の許可を得るようにし、また退去の際は原状回復してください。原状回復に要する費用は利用者負担とします。

7. 緊急時・事故発生時の対応方法

- ・利用者に事故や身体の急変があった場合は、必要な処置を行うほか、速やかにご家族にご連絡します。
- ・サービス提供にともなって、施設の責めに帰すべき事由により利用者の生命・心身・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

8. 非常災害対策

① 非常時の対応

別途定める「総合老人福祉施設梁川ホーム ケアハウス広瀬消防計画」「水害対策マニュアル」に則り対応を行います。

② 防災訓練

有事に備えて毎月訓練を実施しています。

③ 防災設備

設備名称	個数等	設備名称	個数等	設備名称	個数等
非常口	12カ所	防火扉・防火シャッター	8カ所	避難階段	3カ所
消火器	35本	補助散水栓	8カ所	屋外消火栓	4カ所
スプリンクラー	有	自動火災報知機	有	漏電火災警報機	有
非常通報装置	3カ所	非常警報機	有	救助袋	2カ所
誘導灯及び誘導標識	49カ所	非常電源設備	有		

*内容材料・カーテン・布製ブラインド等は防炎加工

9. サービス内容に関する苦情

① 当施設利用者の苦情解決責任者

施設長 八巻 正広

① 当施設利用者の苦情受付担当

担当 霜山順子 秋葉望

電話番号 024-577-6600

② 当施設の苦情解決委員会第三者委員

橋 智行（伊達市人権擁護委員） 電話番号 024-577-0880

原田徳好（伊達市人権擁護委員） 電話番号 024-577-6765

④ その他

当施設以外に、社会福祉協議会の相談・苦情窓口（福島県運営適正化委員会（024-523-2943）等でも受け付けています。

10. 個人情報使用について

事業者は、利用者又は家族の個人情報について、下記の利用期間、利用目的及び使用条件で、使用・提供・収集します。

(1) 利用期間

施設サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。

(2) 利用目的

- ① 介護保険における介護認定の申請のため
- ② 利用者に関わる施設サービス計画を立案し、円滑にサービスが提供されるために実施するサービス担当者会議での情報提供のため
- ③ 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、自治体の他社会福祉団体等との連絡調整のため
- ④ 利用者が、医療サービスの利用を希望している場合及び主治医等の意見を求める必要のある場合
- ⑤ 利用者の利用する介護事業所内のカンファレンスのため
- ⑥ 行政の開催する評価会議、サービス担当者会議で必要な場合
- ⑦ その他サービス提供で必要な場合
- ⑧ 上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合

(3) 使用条件

- ① 個人情報の提供は必要最低限とし、サービス提供に関わる目的以外決して使用しない。また、利用者とのサービス利用に関わる契約の締結前からサービス終了後においても、第三者に漏らさない。
- ② 個人情報を使用した会議の内容や相手方などについて経過を記録し、請求があれば開示する。

11. その他運営に関する重要事項

- ① 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。
- ② 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
- ③ この他、運営に関する重要事項は、社会福祉法人信達福祉社会理事長と事業所の管理者との協議に基づき定めます。

12. 当事業所の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 信達福祉会
代表者役職・氏名	理事長 星 祐一
本部所在地・電話番号	福島県伊達市梁川町字東土橋 65-1 TEL 024-577-6688
定款の目的に定めた事業	<ul style="list-style-type: none">1. 第一種社会福祉事業<ul style="list-style-type: none">①特別養護老人ホーム②軽費老人ホームケアハウス2. 第二種社会福祉事業<ul style="list-style-type: none">①老人短期入所事業②老人デイサービス事業3. 公益を目的とする事業<ul style="list-style-type: none">①居宅介護支援事業②地域包括支援事業③生計困難者に対する相談支援事業

年 月 日

ケアハウス広瀬の入居にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項、個人情報の使用について説明しました。

事業者

所在地 福島県伊達市梁川町字東土橋 65 番地 1
名 称 ケアハウス広瀬
説明者 職名 生活相談員

氏名

私は、契約書および本書面により、事業者からケアハウス広瀬についての重要な事項の説明を受け、個人情報の使用に同意しました。

利 用 者

住所 伊達市梁川町字東土橋 65 番地 1
ケアハウス広瀬 号

氏名

印

記名代行者

住所

氏名

印

第 1 身元保証人

住所

氏名

印

第 2 身元保証人

住所

氏名

印