

令和3年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

年月	内容	対応
令和4年 1月	利用者情報に関する職員の言動について	当該職員に対し、守秘義務について理解を促しと家族の了解を得た。
令和3年 4月	利用者に関する家族への配慮について【短期入所】	当該職員へ職員倫理や守秘義務について指導するとともに、全体研修を行い家族の了解を得た。
令和3年 7月	退所時の所持品(衣類)について【短期入所】	再発防止検討会において対応策を決め、家族の了解を得た
令和4年 1月	利用者の状態確認及び家族への連絡不足について【短期入所】	状態の確認及び家族への連絡が不十分だったことを詫び、家族の了解を得た。

梁川ホーム

年月	内容	対応
令和4年 2月	担当者変更の申し出について【居宅介護支援事業所】	当該職員に対し家族に対する言動、対応を改めるよう指導し、また、担当者を変更することで家族の了解を得た。

川俣ホーム

年月	内容	対応
令和3年 6月	利用者に対する職員の言動について	職員の言動について、再発防止検討会を行い、対応の徹底を全職員へ周知し、家族の了解を得た。