

令和2年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

| 年月 | 内容 | 対応 |
|---------|---------------------------|--|
| 令和2年 7月 | ご家族に対する利用者の状態説明について【短期入所】 | 状態報告及び対応が遅れてしまったことを詫び、家族の了解を得た。あわせてマニュアルの改訂を行った。 |

梁川ホーム

| 年月 | 内容 | 対応 |
|---------|-------------------------------------|--|
| 令和2年 9月 | 家族より担当者を変えてほしいとの申し出について。【居宅介護支援事業所】 | 家族に対する態度や連絡調整方法を徹底するとともに、担当者を変更して家族の了解を得た。 |
| 令和2年 9月 | 担当者の情報提供不足について【地域包括支援センター】 | 担当者の連絡不足を詫び、了解を得た。 |