

令和2年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

年月	内容	対応
令和2年 7月	ご家族に対する利用者の状態説明について【短期入所】	状態報告及び対応が遅れてしまったことを詫び、家族の了解を得た。あわせてマニュアルの改訂を行った。

梁川ホーム

年月	内容	対応
令和2年 9月	家族より担当者を変えてほしいとの申し出について。【居宅介護支援事業所】	家族に対する態度や連絡調整方法を徹底するとともに、担当者を変更して家族の了解を得た。
令和2年 9月	担当者の情報提供不足について【地域包括支援センター】	担当者の連絡不足を詫び、了解を得た。