

梁川ホームだより

●平成29年8月24日発行

No.
51

発行責任者

社会福祉法人信達福祉会 総合老人福祉施設梁川ホーム 施設長 佐藤 正紀
福島県伊達市梁川町字東土橋65-1 TEL 024(577)6111代 FAX 024(577)6115
■ホームページアドレス <http://www.shintatsu.jp> ■メールアドレス yanagawa@shintatsu.jp

事業内容

- 特別養護老人ホーム 定員 80名
- 短期入所生活介護(ショートステイ) 定員 20名
- デイサービスセンター I型
- デイサービスセンター II型
- 地域包括支援センター
- ケアハウス 定員 30名
- 指定居宅介護支援事業所

総合老人福祉施設
[梁川ホーム運営理念]
安全・安心・ゆとりの

梁川ホーム

1.梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。

2.梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。



7月9日に夏祭りを開催することができました。酷暑を避けて7月第2日曜日に開催することになって3年目です。
今年も皆様からご協力をいただき、盛大に開催することができました。
ありがとうございました。



夏祭りも20周年です。



太鼓が響きわたり開会です。

特集50 「人間尊重の施設づくりに向けて」

梁川ホーム運営理念の具現化への第一歩



では、施設等の利用者および家族の皆様から福祉サービス等に関する苦情の申出があつた場合、第三者委員の方々のご意見を賜りながら速やかな対応によって解決を図り、利用者によりよい福祉サービスを提供するためには苦情解決委員会を設置しています。

苦情を受けた場合は、第三者委員の方々に内容等を報告し、ご助言をいただきながら誠意を持って苦情の解決を図るため、法人苦情解決委員会を開催し、経過報告を行つております。

社会福祉法人信達福祉会では、施設等の利用者およ

苦情解決委員会を開催しました

平成29年度

東廃止の取り組み、苦情受付状況について報告しました。

対応では求められるサービス提供にギャップが生じるためです。

場で利用者の権利擁護が図られています。そのほか、家族に「満足度調査」を依頼し、その声をサービス改善、向上に反映すべく取り組んでおります。

苦情・相談の内容

苦情・相談内容を大きく分類すると、「利用者ケア内容に関わること」「個人の嗜好・選択に関わること」「財産管理等に関わること」「制度、施策に関わる要望」「その他」に分けられます。

そのなかで、昨年度は利用者ケア、職員の対応について数件の苦情・相談が寄せられました。施設の窓口や電話対応、送迎時の職員の対応などを含め、日常業務の多くの場面で皆様から要望と期待を寄せていただい

た結果と考えております。

苦情受付については、利用者や家族から直接施設にいる方、今後の利用を検討されている方など数多くの方々の相談窓口機能は、「親切・丁寧・優しく」だけでなく、「臨機応変・柔軟」な対応がより求められます。それは利用者の健康状況、取り巻く生活環境が千差万別であるため、通り一遍の

- ・苦情・相談から学び続け、生活全体をどう支えていくかという視点を持ち、苦情解決を図るうえでもその視点が反映されるべきと考えています。
- ・苦情・相談から学び続け、安心と信頼を家族・地域社会とつなぎ、継続していくことが、梁川ホームが高い評価をいただける取組みと考えます。

苦情を高い評価に変える

梁川ホームをご利用されている方、今後の利用を検討されている方など数多くの方々の相談窓口機能は、「親切・丁寧・優しく」だけでなく、「臨機応変・柔軟」な対応がより求められます。それは利用者の健康状況、取り巻く生活環境が千差万別であるため、通り一遍の

実施され、施設側からだけでなく、外部から客観的立

苦情解決委員会
第三者委員

小野 英男 様

(人権擁護委員)

☎ (577)1355

桃井 文市 様

(人権擁護委員)

☎ (577)2682



役員改選		理事・監事		任期▼平成29年6月～平成31年	
役職名	氏名	役職名	氏名	役職名等	役職名等
理事長	岡崎 康之	岡崎 康之	岡崎 康之	社会福祉法人信達福祉会理事長	社会福祉法人信達福祉会理事長
理事	宍戸 興一	宍戸 興一	宍戸 興一	社会福祉法人信達福祉会理事長	社会福祉法人信達福祉会理事長
菅野 信朗	菅野 信朗	梅津 義昭	梅津 義昭	桑折町民生児童委員	桑折町民生児童委員
斎藤 金男	斎藤 金男	朝倉より子	朝倉より子	前伊達市社会福祉協議会議長	前伊達市社会福祉協議会議長
佐藤 健治郎	佐藤 健治郎	伊藤 重	伊藤 重	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
斎藤 昭二	斎藤 昭二	佐藤 正紀	佐藤 正紀	前福島市民生児童委員協議会理事長	前福島市民生児童委員協議会理事長
元伊達市月館総合支所長	元伊達市月館総合支所長	旧 靈 山 町 助 役	旧 靈 山 町 助 役	川俣町民生児童委員	川俣町民生児童委員
福島市第三方面部民生委員協議会長	福島市第三方面部民生委員協議会長	梁川木一ム施設長	梁川木一ム施設長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
児童委員協議会長	児童委員協議会長	佐藤 健治郎	佐藤 健治郎	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
桑折町社会福祉協議会事務局長	桑折町社会福祉協議会事務局長	伊藤 重	伊藤 重	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
国見町介護保険運営協議会委員	国見町介護保険運営協議会委員	佐藤 正紀	佐藤 正紀	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
元伊達市伊達総合支所長	元伊達市伊達総合支所長	三木 繁子	三木 繁子	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
伊達市老人クラブ連合会副会長	伊達市老人クラブ連合会副会長	吉田 正幸	吉田 正幸	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
粟野婦人会長	粟野婦人会長	今村 悅子	今村 悅子	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
後藤由美子	後藤由美子	菅野貞男	菅野貞男	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
堀川哲男	堀川哲男	公立藤田総合病院長	公立藤田総合病院長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長
社会福祉法人あぶくま福祉会理事長	社会福祉法人あぶくま福祉会理事長	川俣町社会福祉協議会評議員	川俣町社会福祉協議会評議員	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長	伊達市保原方部民生児童委員協議会副会長

特養梁川ホーム



到着後は、暫く周りの景色を楽しみました。眼下に見え空でしたが、到着するまで皆さんで「どんなところなのか」など話が盛り上がりました。

バスハイクでつきたて花工房に行きました。

5月



お食事後はお土産コーナーを眺め、ホームでのお

ごい」等など、初夏の山々の景色も堪能されたようでした。



食事のおともに、味みそ等を購入していました。
今度はお天気の良い日に、また行きたいですね。

6月

6月、「道の駅国見あつかしの郷」にバスハイクに行きました。

皆さん到着する前から楽しみにしていました。車中では歌を歌って大盛り上がりでした。道の駅も沢山の人で賑わっており、アイスやお菓子を食べたり、お土産をどれにしようか真剣に選んでいました。



カレーが
おいしい~

お昼も好きな物を注文、お腹いっぱいに召し上がり、皆さんのが満足そうな表情が

とても印象的でした。

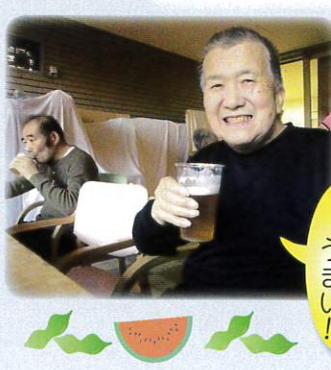


7月に「梁川ホーム居酒屋」を開設致しました。看板、メニュー表を作成し昭和の歌謡曲を流し、また、赤ちようちんのイメージで雰囲気を作り、浴衣を着た

職員が接待しました。冷えた飲み物と美味しいおつまみ、顔なじみの利用者様が肩を並べまるで昔に戻ったよう。帰り際、「また、誘つて。」とほろ酔い気分で帰られました。



こういうのも
たまには良いですね~



ビール
うまい!!

デイサービス川柳「夏」泣いて笑って五七五

かあちゃんと二人で眺める花火かな
笛香る幼き頃を思い出す

7月13日、初めて国見の中尊寺蓮ヘドライブに出掛けました。天候に恵まれ、満開の蓮を楽しむ事が出来ました。

中尊寺蓮ドライブ

秋の収穫に向け、さつまいもを植えさせていただきました。作業しながら、上手な植

さつまいも苗植え

デイサービスセンター

え方を教えていただきまし
た。慣れた手付きで、あつ
と言う間に終了。秋の収穫
が楽しみです。



5月23日に、すこっぴーずの皆さんにスコップを使い、「じょんがら女節」他2曲の演奏を披露していただきました。素晴らしい演奏とリズミカルな踊りでアンコールもあり、皆さん、魅了されました。

II型 ジャガイモ掘り

スコップ三昧線愛好会「すこっぴーず」慰問

6月末に、ジャガイモ堀の演奏を披露していただきました。予想通りの豊作！みんなで力を合わせて、たくさんのジャガイモが収穫出来ました。

八幡神社ヘドライブ

II型 お料理教室 みたらし団子

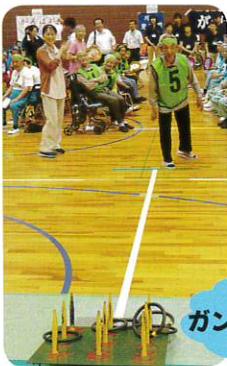
5月24日に、みたらし団子作りをしました。とても上手に出来上がり、みんなで美味しいいただきました。

新人職員紹介

安島 美奈子 早くご利
用者様の名前を覚えて、一緒に会話やレクを楽しみたいと思っております。

5月24日に、みたらし団子作りをしました。とても上手に出来上がり、みんなで美味しいいただきました。

みたらし団子



ケアハウス広瀬

輪投げ大会

県北地区老人ホーム協議会の輪投げに参加しました。昨年の教訓からほぼ毎日のレクリエーションに取り入れ練習してきた甲斐があつて、昨年の倍近くの得点を得分することが出来て、来年の大会に更に意欲を高めました。

す。楽しみで収穫がいますので、行つて居る先さんが率先しています。



もう少しで食べられますねえ



端午の節句に、ちまきつくりをしました。
慣れた手つきではかどり、巻き方を忘れない皆さんに感激いたしました。

す。呼びかけています。知症予防運動も取り入れて認動も取りながら運動をつけています。



つかさどる大脳の前頭葉、運動をつかさどる側頭葉を同時に働かせる運動も取り入れて認動も取りながら運動をつけています。

思考を

すり足になるとつまづきやすくなり、関節が硬くなると痛みの原因になります。

毎日、午前中に行う健康体操しています。

深層筋（インナーマッスル）を刺激して、しなやかな身体づくりに取り組んでいます。

健 康 体 操



▼かぶと虫の勇壮な姿に見入る入居者の皆さん



▲目の玉が白い珍しいかぶと虫です

栗野かぶと虫の会様のお世話で、かぶと虫の里親に取り組みました。昨年10月に幼虫をお預かりして、真冬には飼育箱を外のコンクリート地に置かないと冬に凍結防止）、幼虫時には日光に当たらないことなど丁寧に指導いただきました。

おかげ様で見事な成虫になつた姿を紹介することができました。

かぶと虫の里親



奥さんという設定で寸劇を行い、対応の仕方の一例を紹介しました。「こういうことあるよね」とうなずいて聞いているお客様もいらっしゃいました。後半は頭の体操で盛り上がり、体のリフレッシュの時間では無理なく全身を動かし、自然に笑顔が出て、楽しいひと時を過ごしていただくことが

認知症の人を介護する家族の介護負担軽減が認知症カフェの1つの目的ですが、認知症を理解するきっかけとなる場として、地域に住む皆様、学生さんや若い人、働き盛りの人にもたくさん参加していただきたいと思います。職場や街の中、スー

カフェの開催は
2ヶ月に1回

奇数月に開催します。次回は9月中旬頃の開催を予定しています。市政便りと一緒にチラシを配布していま



梁川地域包括支援センター

5月28日(日)と7月23日(日)に認知症カフェを開催しました。

できました。

「認知症カフェは『認知症の
人しか参加できないと
思っていた』という声を最
近聞くようになりました。

パーなどで、今まで「困った人」として見ていた人が「もしかしたら認知症なのかな?」と気づくきっかけになつたり、対応の仕方を知ることで自分も、相手も不安が和らぐという効果があります。なにかしら「気づく」「知る」場となるよう、これからも工夫を重ねて行きたいと思いますので、ぜひ一度、足を運んでみてください。

すので、チラシを見たら遊びにいらしてください。参加費は1人100円で、飲み物はおかわり自由です。前半は認知症や介護予防、健康に関するミニ講座を行ない、後半は頭と体のリフレッシュの時間もあります。まちなかのカフェと一緒にすることで、どの時間にいらしても大丈夫です。

**認知症初期集中支援チームを
ご存知ですか？**

介護サービスを受けている方は担当のケアマネジャーへ、介護認定を受けていない方は地域包栝支援センターへご相談下さい。



