

梁川ホームだより

●平成28年8月25日発行

No.
48

発行責任者

社会福祉法人信達福祉会 総合老人福祉施設梁川ホーム施設長 佐藤 正紀
福島県伊達市梁川町字東土橋65-1 TEL 024(577)6111㈹ FAX 024(577)6115
■ホームページアドレス <http://www.shintatsu.jp> ■メールアドレス yanagawa@shintatsu.jp

事業内容

- 特別養護老人ホーム 定員 80名
- 短期入所生活介護（ショートステイ） 定員 20名
- デイサービスセンター I型
- デイサービスセンター II型
- 地域包括支援センター
- ケアハウス 定員 30名
- 指定居宅介護支援事業所

総合老人福祉施設
[梁川ホーム運営理念]
安全・安心・ゆとりの

梁川ホーム

1.梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。

2.梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。

7/10 暑い、熱い
夏まつりとなりました



おなかに響く鼓動で、
わくわくしました



夏まつり



強い日差しの中、
素敵なフラダンスを
ありがとうございました



特集47 「人間尊重の施設づくりに向けて」

梁川ホーム運営理念の具現化への第一歩

平成28年度

苦情解決委員会を開催しました

～「苦情」の考え方を考える～

社会福祉法人信達福祉会では、施設等の利用者および家族の皆様から施設等の福祉サービス等に関する苦情の申出があった場合、第三者委員の方々のご意見をいただきながら速やかな対応によって解決を図り、利用者によりよい福祉サービスを提供するために苦情解決委員会を設置しています。苦情を受付けた場合は、第三者委員の方々に内容等を報告し、ご助言をいただきながら誠意を持って苦情の解決を図るように努めるとともに、法人苦情解決委員会を開催し経過報告を行っております。

今年度も7月7日に苦情解決委員会を開催し、平成27年度の事故状況、身体拘束廃止の取り組み、苦情受付状況について報告しました。その際に、苦情受付の報告に対し法人顧問千葉和

彦弁護士から、利用者および家族の皆様に対し些細なことでも施設に申し出てほしいと伝えていくこと、システムとして気軽に言つてもらえる体制を作ることが大切とのお話をいただきました。

では、「苦情」を伝えやすく、内容を施設運営に活かすためにどうあるべきか、今号で考えてみます。

「苦情」と「要望」は違うのか?

辞書を開くと「苦情」とは、他から害や不利益を被っていることに対する不平や不満、「要望」は、物事の実現を強く求めることと記載されています。

「要望」「意見」は施設の宝物

施設で提供しているのはサービスです。美容室やホテルと同じで、いかに利用していくだけか、あるいは不快な思いをさせていなかいか、という視点を忘れな

効果をもたらすさまざまのこと」となります。

それは、不適切なサービス提供や契約違反が原因になることが主と考えられます。福祉サービスは人(職員)が直接人(利用者)に対してサービスを提供する特性から、ある利用者にとっては満足度が高くて、他の利用者にとっては同じように満足が得られるとは限りません。利用者の求めらるサービスは千差万別で、サービス提供者と利用者の意識の「ずれ」が生じることで、不満や苦情として表れます。

したがって、福祉施設では常に利用者および家族の要望や意向を把握しておくことが重要になります。川ホームは、苦情解決委員会=要望委員会と考え、皆様からの声に今後も耳を傾けて参ります。ぜひ、小さなお寄せ下さい。

苦情解決委員会 第三者委員

(梁川ホーム担当)

大酒井方子様
(前人権擁護委員)
大竹芙美子様
(人権擁護委員)



梁川ホーム夏祭りに
ご協賛いただいた
協賛団体様
(敬称略)

- 伊達市梁川方部民生委員協議会
- 伊達市梁川方部民生委員協議会女性部
- 伊達市レクリエーション協会
- 伊達市商工会
- 梁川第三長寿会
- 梁川ライオンズクラブ
- 梁川地区婦人会
- 粟野婦人会
- 公益社団法人伊達市シルバー人材センター
- 新開町内会
- JAふれあいグループつくし会
- ボランティアひろせ
- ボランティアコスモス
- すずらん工房
- ひろせ梁川太鼓
- 五十沢伝統芸能保存会
- 伊達市消防団梁川支團
- 第一分団第3班
- 防犯協会梁川支部
- 交通安全協会川南分会
- 交通安全協会川北分会
- オプヒラスクール
- やながわフラクフル
- チャイルドガーデンヒカリ
- 佐藤農園
- 橋農園
- 橋敏昭
- 佐藤孝夫
- 梁川ホーム・ケアハウス
- 広瀬利用者ご家族

様一生懸命に作業されてい

りを開催しました。

今年は、梅の収穫も多く、たくさんの利用者様にお手伝いをして頂きました。皆

梅酒・ちまき作り



7月よりケアマネ業務を担当しています。一日も早く業務を覚えて皆様に信頼されるケアマネージャーを目指していきますので、どうぞよろしくお願いします。



臨時生活相談員
宇野美保子

新人職員紹介



パート介助員
佐藤 希



特養に勤務しています
佐藤希と申します。一生懸命頑張りますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

特養梁川ホーム

バスハイク

5月のバスハイクで月館花工房まで行きました。



季節の花々を楽しまたあとは食堂で昼食をパクリ。天候にも恵まれとても楽しい外出でした。

また、出来上がったちまきを召し上がりた利用者様から美味しいとお言葉をたくさん頂きました。



夏祭り

7月10日の夏祭りは前日まで雨模様が続いておりましたが、当日は天候に恵まれ、利用者様に歌や踊りに出て頂くことが出来ました。



最後には笛と太鼓に合わせて輪になつて盆踊りを踊りました。

たんだよ。」と喜ばれています。

映画鑑賞会

7月中旬に映画鑑賞会を開催しました。当日はたくさんのお利用者様にお集まり頂き、「ひばり十八番・弁天小僧」という映画を鑑賞いたしました。

子供の頃にご覧になられた利用者様がいらっしゃり懐かしかった。昔流行つ



**スコップ三味線
すこっぴーず**

4月25日、すこっぴーずの皆さんが、お誕生日会で演奏をしてくださいました。

すこっぴーずの皆さん、本当にありがとうございました。

馴染みのある曲と共に素晴らしい演奏を届けてくれました。

**祝 100歳
渋谷ハルイ様**

4月25日、渋谷ハルイ様が100歳のお誕生日を迎えられました。

花束と写真のプレゼントに、笑顔で感謝の言葉を話されました。

デイサービスセンター

**渋谷ハルイ様
100歳のお誕生日
おめでとうござ
います**

4月25日、渋谷ハルイ様が100歳のお誕生日を迎えられました。

さつまいもの苗植え

5月31日に、利用者の方々にさつまいもの苗を植えました。

すこっぴーずの皆さん、本当に慰問に来てくれました。

手際が良く、あつという間に力ゴといっぱいになりました。

きゅうりの収穫

きゅうりの収穫を利用者の方にお手伝いをしていただきました。

みんなで美味しく来栄えで頂きました。

ていただきました。
収穫が待ち遠しいです！

**デイサービス川柳
~泣いて笑って五七五~**

澄んだ川ホタル飛び立つ窓灯り

風呂あがり大桑園にホタル飛ぶ

梁川ホームの畑で収穫した、じゃが芋を使ってコロッケを作りました。まるで、プロが作ったような出来栄えでみんなで美味しく頂きました。



8月1日、梁川希望の森公園と中尊寺蓮池まで出掛け来ました。

天気に恵まれ、最高のドライブになりました。

**デイサービスII型
お料理教室
コロッケづくり**

梁川ホームの畑で収穫した、じゃが芋を使ってコロッケを作りました。まるで、プロが作ったような出来栄えでみんなで美味しく頂きました。



バスハイク



優勝した川俣光風園さん、準優勝の緑風園さんの後ろ姿を見て来年も参加することを出場者一同が気持ちを新たにしました。

ケアハウス広瀬

輪投げ大会に 初出場

6月16日、第31回県北老人ホーム競技大会が福島市国体記念体育館で開かれ、9施設の入居者約100人が出場



しました。

ケアハウス広瀬は、初出場し5名の入居者が大会の会場の大きさにも圧倒されました。

輪投げのルールは、4m離れた位置から輪を投げ、棒に輪がかかれば点数が入る（点数の高い場所に入れることが難しい）。輪は9本あり、3セット投げた合計点数を競うものです。

や、おそろいのユニフォームをあつらえていること、会場の大きさにも圧倒されました。

老人ホーム利用者の相互交流と健康増進を目的に開催するこの大会は、今回が31回目となります。他施設からの参加者数が多いこと、や、おそろいのユニフォームをあつらえていること、会場の大きさにも圧倒されました。

夏野菜の収穫が 楽しみです



ズッキーニもなりました

施設北側の畑に今年も夏野菜を栽培しました。トウモロコシ・枝豆は、お盆ころに収穫して、入居者のみなさんに召し上がる面で紹介できることになりました。

サツマイモ、枝豆の収穫が楽しみです。昨年は、モグラに悩まされました。今年はモグラ対策の『ペットボトル風車』が功を奏しています。今年悩まされたことは『うどんこ病』でした。

苗のころから消毒しているサツマイモは、毎年秋、石焼きいもにして皆様に振舞っています。石焼き芋の香りが建物中に広がり、「香りだけで幸せな気分」と好評を得た昨年のことが忘れられません。

ちまきづくり



端午の節句にちまきをつくりました。それぞれの家庭でつくり続けているのですから作業手順は体に染みついているようです。

思い出せば、なんでもないことながら、あれ？これからどうするんだっけ？ 笹を巻く手順が上手くゆかず立ち往生なんてこともあります。それでもご愛敬。巻き方も大事ですが、一番肝心なのはい草を縛る手際よさですよね。

毎年花を植え替えて居者の皆さんに感謝です。いいもの見せていました。



2年続けて セキレイが巣作り



昨年に続き今年もプランターの中にハクセキレイが巣作りをして、ヒナが巣立つてきました。昨年と全く同じ場所で、1ヶ月遅れの6月に巣作りをしていました。

セキレイは温暖な地域では年2回産卵するとのことです。ですが、不思議に思ったことが一つ…。昨年からみて丁度1ヶ月遅い巣作りだったこと。昨年は6月から猛暑が始まったことをセキレイは解っていたのかな?と思つたりしました。



伊達市梁川地域包括支援センター



地域サロン活動報告

7月26日に塩野川会館で町内会主催による健康講座が開催され、地域包括支援センターから職員が出向き、「脳梗塞」などに結びつけて話を生憎の雨模様だったにも関わらず、多数の住民の方々の参加がありました。

内容は「高齢者に多い病気とその対応について」を取り上げました。皆さんとても熱心に聞いてくださいり、質疑応答にも積極的で、病気や介護予防に対する意識の高さがひしひしと伝わってきます！講演の後は全員で全身のストレッチと、後出しジャンケンで頭の体操をし、最後には「青

い山脈」の曲に合わせて、楽しく体を動かすことが出来ました。塩野川町内会の皆さん、ありがとうございました。

地域包括支援センターでは、これからも地域のサロン活動や講演会に積極的に参加して行きたいと思います。

住みなれた家で暮らすために



介護が必要な人が、住みなれた家で自立した生活を送るために支援の一として、介護保険の要介護認定で、要支援1、2または要介護1～5と認定された方は介護保険の住宅改修費が支給されます。

ちょっととした段差につまずいて、転んだことがある、滑りやすい床や通路がある、開けにくい扉がある、トイレが和式であるなどの場合には、介護保険の住宅改修を検討してみてはいかがでしょうか？

対象になる住宅改修の種類は？

- ① 手すりの取り付け
- ② 段差の解消
- ③ 滑りの防止および移動の円滑化のための床または路面の材料の変更

手すりの取り付け
段差の解消
滑りの防止および移動の円滑化のための床または路面の材料の変更

- ④ 引き戸などへの扉の取り替えや新設
- ⑤ 洋式便器などへの便器の取り替え
- ⑥ その他1～5の改修に伴う必要な工事

住宅改修費の支給は、現在の住まいについて原則1人1回です。申請して認められると、住宅改修に要した費用の9割（または8割）が、介護保険から支給され、残りの1割（または2割）が自己負担となります。支給限度額は20万円（給付額18万、または16万円）。ただし償還払いの場合、改修費用はいったん全額自己負担となり、後から給付分が支給されますので、ご注意ください。

手続き方法は？

住宅改修の支給を受けるには、事前に市に申請して、審査を受けなければなりません。審査を受け、認可されてから工事開始となりますので注意が必要です。

住宅改修をお考えの際はまず、担当のケアマネジャーや、地域包括支援センターにご相談ください！

あんしんサポートをご存知ですか？

日常生活自立支援事業（あんしんサポート）は、社会福祉協議会が行っている事業の一つです。

認知症・知的障がい・精神障がいなどにより、日常生活上の判断に不安がある方が対象です。認知症の診断の有無、障がい者手帳の有無は問いません。施設や病院に入所、入院している方でも利用できます。（ただし、ご本人と契約を結んで利用していただく制度ですでの、契約内容が理解できなければ判断能力が低下されている場合は、この事業を利用する事が難しくなります。

その場合は「成年後見制度」の利用等、ご本人にふさわしい援助につなぐ支援をします。

契約後、サービスが開始します。（1時間を超えると30分ごとに400円が加算されます。）

サービスを合わせて利用することができます。

①を基本にご希望やご本人の状況などに応じて、②③の書類を預かり、貸金庫などを安全な場所で保管

（年金証書、保険証書、その他社会福祉協議会が適当と認めた書類など）

預金通帳や印鑑など大切な書類を預かり、貸金庫などを安全な場所で保管

（年金証書、保険証書、その他社会福祉協議会が適当と認めた書類など）

① 福祉サービスの利用援助

② 福祉サービスの利用手続き

③ 福祉サービスの苦情解決制度を利用する手続きの援助

④ 引き戸などへの扉の取り替えや新設

⑤ 洋式便器などへの便器の取り替え

⑥ その他1～5の改修に伴う必要な工事

- ・銀行などに行って、日常生活に必要なお金の出し入れを支援
- ・医療費や公共料金、家賃などの支払い、口座引き落としの手続き

職員募集集中

- 介護職員 若干名
- 看護師 若干名
- 職員を募集しています。
- 詳細につきましては、
- 梁川ホーム
- 電話（577-6111）
- までお問い合わせください。

認知症介護委員会より

『認知力回復ケア』

水分・栄養・

自然な排泄の大切さ

梁川ホームでは平成26年から認知症状の改善を図るケアに取組んでいます。

『認知症が進んだから仕方がない』と決めつけずに、脱水はないか? 低栄養になつていいか? 便秘はないか?などを確かめ適切に対処に努めます。これは『認知力回復ケア』と呼ばれ、すべての認知症ケアの基本となるものです。



水分や栄養の不足は意識(覚醒水準)の低下を招き、さらに脱水は意識障害を引き起こします。また、便秘は気分をイライラさせ攻撃的な言動や徘徊など認知症の様々な行動の原因となります。『認知力回復ケア』により1日1500ml以上の水分、1500kcalの栄養摂取、1~3日の間隔での排便コントロールを行うことで、ホームのご利用者多くの方に実際に認知症状の改

善が見られています。在宅

で過ごす高齢者の方やご家族の方にも、是非参考にしていただければと思います。次号では、梁川ホームの『認知力回復ケア』の実際の事例について紹介いたします。

平成28年4月~平成28年7月

ボランティアの来園状況

- | | | | |
|--|---|--|--|
| ▼ 梁川健康推進委員OB会員(伊達市) : 歌謡、舞踊(上田実様)(大阪府) : ボランティア会員(伊達市) : 配膳、食事介助(梁川町) : ボランティア会員(梁川町) : チョコ作り、梅酒作り(七夕) | ▼ 梁川町 : ポランティア会員(梁川町) : 日舞、フラダンス(伊達市) : 新日本舞踊山桃流山桃会様(梁川町) : ハーモニカ演奏(梁川町) : ハーモニカ演奏(伊達市) : ハーモニカ演奏(伊達市) : ディスコ | ▼ 梁川町 : 歌謡、舞踊(上田実様)(大阪府) : ボランティア会員(伊達市) : 配膳、食事介助(梁川町) : ボランティア会員(梁川町) : チョコ作り、梅酒作り(七夕) | ▼ 梁川町 : 歌謡、舞踊(上田実様)(大阪府) : ボランティア会員(伊達市) : 配膳、食事介助(梁川町) : ボランティア会員(梁川町) : チョコ作り、梅酒作り(七夕) |
|--|---|--|--|

■定期
様(伊達市) : 夏祭手伝い

▼JAふれあいグループつくし会員(梁川町) : ボランティア会員(梁川町) : 理髪(梁川陶芸サポート会員(梁川町) : 特養陶芸クラブ指導員(伊達方部退職公務員連盟女性部会員(梁川町) : 壁面装飾と特養利用者の話しが相手

浦理容店様(梁川町) : ディサービス利用者の理髪(梁川陶芸会員(梁川町) : 毎月ケアハウスに併設を揭示)椎名正枝様(梁川町) : ケアハウスカラオケ指導(梁川町) : 特養利用者の話しが相手

■開所記念

※印

●曳地恵美子様(梁川町) : ご芳志(萩原涼太様) : タオル(幕田よし子様(梁川町) : タオル(伊達市長様(伊達市) : 開所記念お祝

●公益社団法人伊達市シルバー人材センター様(梁川町) : 開所記念お祝

●梁川女声コーラス

●開所記念お祝(伊達市染川方部民生委員協議会様(梁川町) : 開所記念お祝(佐藤達(梁川町) : 開所記念お祝(伊

●渡辺秀一様(梁川町) : 佐藤百歳賀寿祝として(渋谷ハリ

●佐藤君子様(白石市) : 小林はるの様

●佐藤君子様(白石市) : タオル、

●夏祭お祝

●渡辺秀一様(梁川町) : タオル、

●佐藤義男様(梁川町) : タオル、

●夏祭お祝

●佐藤昭一様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝

●齊藤照一様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝

●齊藤孝子様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝

●齊藤昭一様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝

●齊藤昭一様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝

●齊藤孝子様(梁川町) : タオル

●夏祭お祝



前号役員改選お知らせで、役職名等に一部誤りがありました。正しい役職名は次の通りです。お詫びして訂正いたします。

理 事 梅津義昭

副 会 長 伊藤重

前伊達市社会福祉協議会

福島市民生児童委員協議会

ぎ 中木卓也様(梁川町) : 夏祭

川町) : 夏祭お祝 有限会社地域設計様(梁

市) : 夏祭お祝 株式会社アクト様(福島

市) : 夏祭お祝 梁理ホーム会社カタヒラ文

祭お祝 橋アキ様(梁川町) : 夏祭

祭お祝 小坂美菜子様(梁川町) : 夏祭

祭お祝 遠藤國夫様(梁川町) : 夏祭

祭お祝 馬場歯科医院 桑折町) : 口腔ケア用品

具代表片平悟様(福島市) : 夏祭

市) : 夏祭お祝 梁理ホーム会社三品モーターレー

祭お祝 橋アキ様(梁川町) : 夏祭

市) : 夏祭お祝 駿河歯科医院

祭お祝 小坂美菜子様(梁川町) : 夏祭

祭お祝 齋藤賀司様(梁川町) : 夏祭

衛生社(梁川町) : 夏祭お祝 宮口正男様(伊達

市) : 夏祭お祝 宮口正男様(伊達

市) : 夏祭お祝 遠藤國夫様(梁川町) : 夏祭

市) : 夏祭お祝 馬場歯科医院

市) : 夏祭お祝 大橋正美様(梁川町) : 夏祭

市) : 夏祭お祝 六戸栄一様(梁川町) : 夏祭

市) : 夏祭お祝 齋藤賀司様(梁川町) : 夏祭