

梁川ホームだより

●平成25年8月22日発行

No.
39

発行責任者

社会福祉法人信達福祉会 総合老人福祉施設梁川ホーム施設長 岡崎 康之
福島県伊達市梁川町字東土橋65-1 TEL 024(577)6111代 FAX 024(577)6115
■ホームページアドレス <http://www.shintatsu.jp> ■メールアドレス yanagawa@shintatsu.jp

事業内容

- 特別養護老人ホーム 定員 80名
- 短期入所生活介護
(ショートステイ) 定員 20名
- デイサービスセンター I型
- デイサービスセンター II型
- 地域包括支援センター
- ケアハウス 定員 30名
- 指定居宅介護支援事業所

総合老人福祉施設
〔梁川ホーム運営理念〕
安全・安心・ゆとりの
梁川ホーム

- 1.梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。
- 2.梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。

7/28

奇跡的に雨が止んで
開催された梁川ホームの

夏祭

夏まつり



特集38 「人間尊重の施設づくりに向けて」

梁川ホーム運営理念の具現化への第一歩

平成25年度 苦情解決委員会を開催

「苦情・要望にどのように応えていけばよいのか？」

7月8日(月)に苦情解

決委員会が開催され、法人三施設(あつかし荘、梁川ホーム、川俣ホーム)から、昨年度それぞれの施設に寄せられた苦情、要望等について委員会へ報告しました。

梁川ホームでは複数の事業所から、合わせて5件の報告となりました。

内容は職員やホームを労働の場所としている者の、利用者及びご家族に対する会話の内容であつたり、職員の接遇マナー(挨拶・身だしなみ、言葉遣いなど)へのご意見であつたりするものでした。その中の1件の事案から考えさせられたことがありました。

それは、始め個人情報の取扱いに関する苦情の形で寄せられました。

ご家族様の話を要約すると、「事業所から入院中の病院に提供させていただいた利用者様の個人情報が次に入院予定先へ伝えられた際に、その情報を理由に

入院を断られてしまつた。入院を断られたのは、梁川ホームが病院に個人情報を教えてせいだ。」という内容でした。

梁川ホームでは事業所ごとに、利用者様の個人情報を取扱いについて同意書をいただいておりますが、入

院中の病院へ提供した情報の内容は利用者様の心身の状態に関するものでしたので、利用者様に安心して病院で過ごしていただくためにも、病院が入院中の利用者様の状態を確認していくためにも必要であると考えてのことでした。また入院中の病院でもそのような判断から、次に入院予定の病院へ紹介状を送る際に情報提供がされたことと認識しました。

そこで、ご家族様へもそのように説明させていただきましたが、なかなか納得してはいただけませんでした。数日後、ご家族様が直接施設にお見えになり、前段の内容について園長に直接相談されました。

ご家族が納得されてお帰りになつた後で、職員が応対した時と違つて何故ご家

族が納得されてお帰りになつたのかを、よくよく考えて気付かされたことがあります。

しかし、せっかくお寄せいただいたご意見やご要望に認められたお気持ちを受け止めることが出来なければ、苦情受付窓口や苦情受付担当者として、皆様に満足のいただけるだけの対応が出来ないということになります。

それは、初めにご家族の申し出があつた際の職員からの説明では申し出を言葉通りに受け止めて、個人情報の扱い方がどうであつたかや、対病院との連携の仕方がどうだつたかという部分に終始しましたが、申し出の言葉の底にある、「入院予定先の病院から断られてしまつて、この先どうしてらしいのかわからない。」というご家族の不安に寄り添つてお話を伺うということが出来ていなかつたからではないか、ということでした。

利用者様やご家族様からお伺いする話には、言葉以外の「不愉快」「悲しい」「残念」、な思いや、「期待」や「願い」が込められている。「利用者様やご家族様からのご意見は、サービスを向上していくためになくてはならないものです。どなことでも構いません、どうぞご意見をお寄せください」と私たちはご利用者様やご家族様にお願いしています。

お願い

梁川ホームでは、地域の皆様からもお気軽にご意見やご要望をお寄せいただけます。ご家族様やご家族様からお伺いする話には、言葉以外の「不愉快」「悲しい」「残念」、な思いや、「期待」や「願い」が込められている。「利用者様やご家族様からのご意見は、サービスを向上していくためになくてはならないものです。どなことでも構いません、どうぞご意見をお寄せください」と私たちはご利用者様やご家族様にお願いしています。

梁川ホームでは、地域の皆様からもお気軽にご意見やご要望をお寄せいただけます。ご家族様やご家族様からお伺いする話には、言葉以外の「不愉快」「悲しい」「残念」、な思いや、「期待」や「願い」が込められている。「利用者様やご家族様からのご意見は、サービスを向上していくためになくてはならないものです。どなことでも構いません、どうぞご意見をお寄せください」と私たちはご利用者様やご家族様にお願いしています。



涼しげなコスチュームがさわやかでした



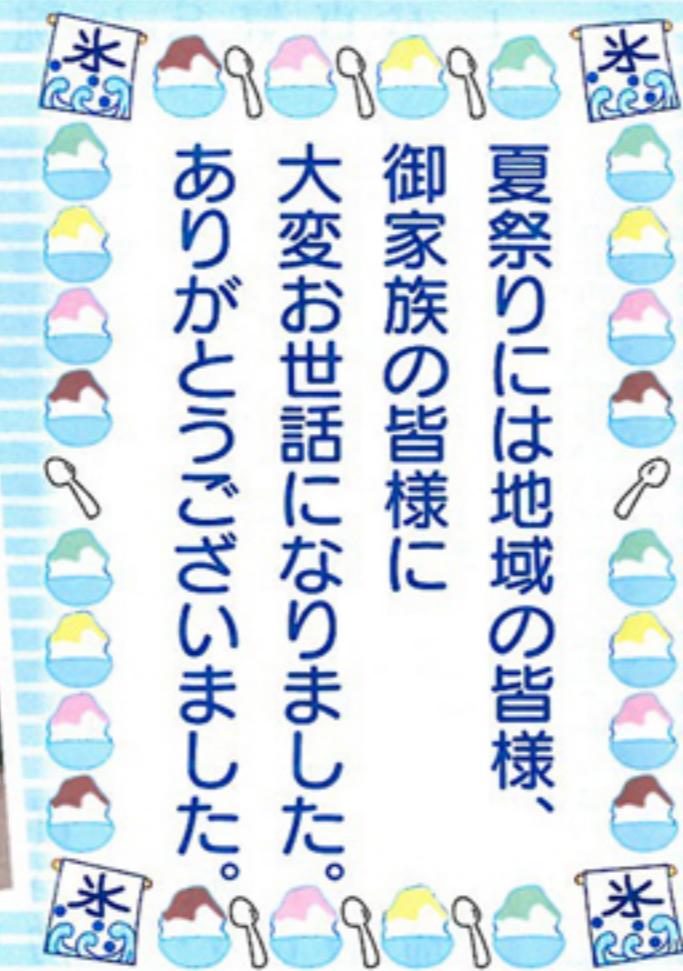
いつもながらかわいいひろせ梁川太鼓の子供さん達です



会場作りではお世話になりました。設営が終わった途端の雨、でもすぐ晴れてよかったです!



初めて餅つきのパフォーマンスでした



▲華やかに、元気に今年もホームの夏祭りを盛り上げていただきました



アクロバットを見るようで、それこそ、じえ、じえ、じえでした



今年もたくさんの子供さん達がこられ、ゲームコーナーは大賑わいでした



五十沢伝統芸能保存会の子供さん達には、盆踊りのお囃子にもご協力いただきました

	梁川ホーム夏祭りに ご協力いただいた 協賛団体様 (敬称略)
協議会	伊達市梁川方部民生委員会
公益社団法人伊達市シルバー人材センター	梁川ライオンズクラブ
伊達市第三長寿会	梁川ロータリークラブ
JAふれあいグループ	新開町内会
協議会女性部	伊達市梁川方部民生委員会
ボランティアコスモスボランティアひろせ	栗野婦人会
JJAふれあいグループ	梁川地区婦人会
くし会	ひろせ梁川太鼓
伊達市レクリエーション協会	すずらん工房
防犯協会梁川支部	交通安全協会梁川部会
伊達市消防団梁川支団第一分団第3班	五十沢伝統芸能保存会
伊達市レクリエーション協会	伊達市レクリエーション協会

梅酒作りとちまき作りを行いました。梅酒作りは、梅酒作りも同時に行なった。梅酒作りも同時に楽しめます。



この日の昼食は、もだ梅酒の出来上がりがい、心を込めて仕込んだ梅酒作りも同時に楽しめます。

この日の昼食は、もだ梅酒の出来上がりがい、心を込めて仕込んだ梅酒作りも同時に楽しめます。



こりや、極楽、極楽ですのう！



たお寿司を食べ、足湯とお寿司と両方楽しんでいただけました。



6月13日、梁川ホームには、この時期欠かせない行事がちまき作りと梅酒作りです。西食堂に集まつてくださつたのは、皆様腕に覚えのある方ばかり。昔話に花が咲き、とても和やかな雰囲気の中、一つひとつと真心こめた「ちまき」が出来上がっていきました。



大型ショッピングモールだけあつて、品数がたくさん、どちら見たらいいか迷いながら買い物を楽しめていました。

買い物のあとは、モール内にある中華料理店で本格中華に舌鼓をうち、帰りはせつかく遠

6月21日に、福島市の大型ショッピングモールに買い物に出かけました。

大型ショッピングモールだけあつて、品数がたくさん、どちら見たらいいか迷いながら買い物を楽しめていました。

今まで来たのだからと、保原のひまわり畑を眺めて帰ろうと寄り道しました。元気いっぱいに咲き誇るひまわり達が出迎えてくれ、思い出に残る買い物ツアーワークの一 日でした。

買い物のあとは、モール内にある中華料理店で本格中華に舌鼓をうち、帰りはせつかく遠



6月27日にホームで音楽祭を開きました。乗りのいいタンバリンや軽やかな鈴の音に合わせ、利用者の皆様は自慢の喉を披露してくださいました。

会場の盛り上がりに負けじと、職員も参加して、最後は参加者全員で、あの名曲「北国の春」を大合唱して、楽しい音楽祭のひとときは過ぎていきました。

音楽祭を開催♪

「尿漏れ予防体操は目と口と
尿道口と一緒にぎゅうと『締
め上げる』ことが大切です
よ」と吉井先生の愉快なお話



き、吉井雅彦先生をお迎えして、心身の機能の維持や筋力アップなどをを目指す介護予防体操に取り組みました。

デイサービスセンター

昨年に引き続いだり、吉井雅彦先生をお迎えして、心身の機能の維持や筋力アップなどをを目指す介護予防体操に取り組みました。

◆野菜の収穫となす
炒り、酢の物作り

5月末に利用者の皆様が植えた野菜の苗は、収穫の時期を迎え



毎月恒例の
デイサービス型の
料理教室

ズボンの上げ下ろしができる
ようになる「スクワット」体操です



きゅうりのネット張り「しっかりと張つてない」と指導を受けている総務の清水さん



7月の料理教室は、新鮮な獲りたて野菜で「ナス炒り」と「きゅうりの酢の物」を作りました。

馴染みのお料理なので皆様には手際よく調理していただき、美味しくいただきました。

ています。

デイサービス川柳

泣いて笑って五七五
レクリエーションの一環として作っている、利用者の方の作品をご紹介します

盆棚に父ちゃん飲めよとビール上げ
ウナギ食べ夏バテ知らずホームに通う
蚊帳つりて夏の風情を感じてる



珍しい黄色いカボチャ、味はどうかな？



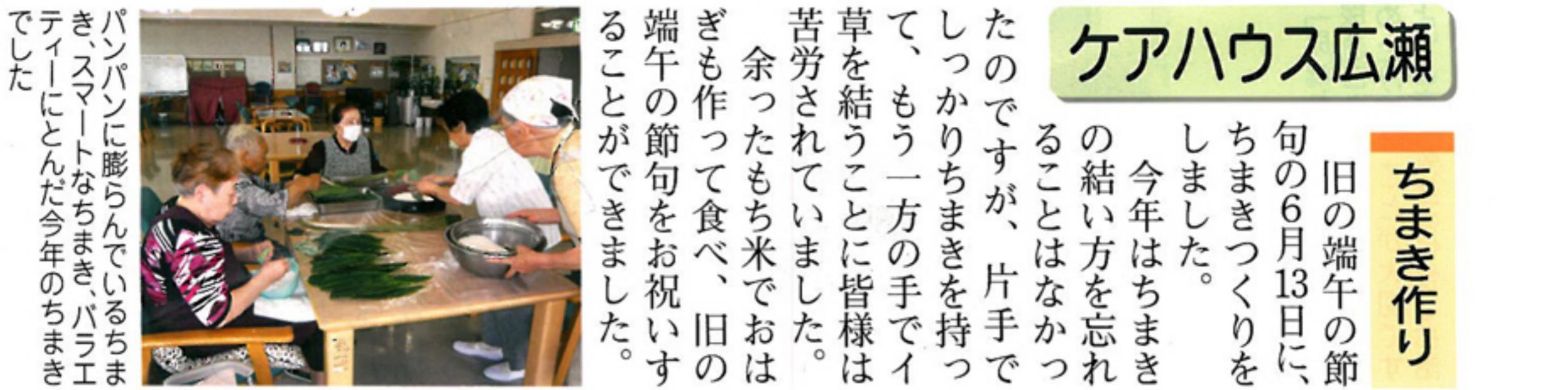
ちょうど食べ頃だな、チョイといただくよ



夏はやっぱりこれだね！
ナス炒りときゅうりの酢の物



スイカもすくすく育っています



ケアハウス広瀬

ちまき作り

旧の端午の節句の6月13日に、ちまきつくりをしました。

今年はちまき

の結い方を忘れる

ことはなかつ

たのです

が、片手で

しつかりちまきを持つて、もう一方の手でイ草を結うことに皆様は苦労されました。



飯野町堰堤公園にバスハイクに行ってきました

4月18日に11名で飯野町の堰堤公園の桜を見に行つてきました。桜は盛りを少し過ぎてから、焼きそばと書かれていました。

いつものきゅうりときま芋、枝豆、ミニトマトのほかにどうもろこしも植えました。皆様に手伝っていただき、植えたまではよかつたのですが、今年は雨が降らず、なかなか大きくならないので、やきもきしてしまいました。



はコントロールできませんね。

今年はとうもろこしも植えました



最後はやつぱり皆様、屋台に寄つてこられ、イカや焼きそば、ビールを買ってバスに戻られました。花より団子の花見でした。



七夕行事として折り紙教室を開催しました

7月9日に大沼ミヨ先生にご指導いただき、折り紙

教室を開きました。今年は立体的な花を作つてみました。折り紙で作つてみよう



残った時間で、先生が今年の干支のへびの作り方を披露してくださいました

伊達市梁川地域包括支援センター

介護保険制度について

今回は介護保険サービスの内容について説明いたします。

通所介護(デイサービス)

通所介護施設で、食事入浴などの日常生活上の支援や、生活行為向上のための支援を日帰りで行います。

通所リハビリ(デイケア)

介護老人保健施設や医療機関等で、食事、入浴などの日常生活上の支援や生活行為向上のための支援を日帰りで行います。

訪問介護(ホームヘルプ)

ホームヘルパーが居宅を訪問し、入浴、排泄、食事等の身体介護や調理、洗濯などの生活支援を行います。

訪問入浴介護

介護職員と看護職員が家庭を訪問し、浴槽を提供しての入浴介助を行います。

特定福祉用具貸与

日常生活の自立を助けるための福祉用具を貸与します。

認知症対応型通所介護

二十四時間安心して在宅生活が送れるよう、巡回や通報システムによる夜間専用の訪問介護です。

住宅改修費支給

手すりの取り付けや段差解消などの住宅改修をした際、二十万円を上限に費用を支給します。

短期入所(ショートステイ)

介護老人福祉施設や医療施設などに短期間入所して、日常生活上の支援や機能訓練などが受けられます。

特定施設入所者生活介護

有料老人ホーム等に入居している高齢者に、日常生活上の支援や介護を提供します。

小規模多機能型居宅介護

小規模な住居型の事業者への「通い」を中心にして、自宅に来てもらう「訪問」施設に「泊まる」サービスを柔軟に受けられます。

居宅療養管理指導

医師、歯科医師、薬剤師、管理栄養士などが居宅を訪問し、療養上の管理や指導を行います。

訪問看護

疾患を抱えている人について、看護師などが居宅を訪問して、療養上の世話や診察の補助を行います。

訪問リハビリテーション

聴覚士が訪問によるリハビリテーションを行います。

認知症対応型共同生活介護
(グループホーム)
所介護です。

認知症高齢者がスタッフの介護を受けながら共同生活する住宅です。(要支援2より重い方が対象になります)

介護療養型医療施設 (療養病床等)

常時介護が必要で居宅での生活が困難な人が入所して、日常生活上の支援や介護が受けられます。(要介護1より重い方が対象になります)

介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)

有料老人ホーム等に入居している高齢者に、日常生活上の支援や介護を提供します。

介護老人保健施設 (老人保健施設)

病状が安定し、リハビリに重点をおいた介護が

※サービス内容は要介護度により、サービスを受けられる範囲や料金が変わるものがあります。詳しく述べるものはあります。長期の療養を必要とする人のための医療施設です。(要介護1より重い方が対象になります)

介護療養型医療施設 (療養病床等)

急性期の治療を終え、长期の療養を必要とする人のための医療施設です。(要介護1より重い方が対象になります)

地域支援講習会

どこへでも参ります
どうぞお気軽に
ご相談ください

伊達市梁川地域包括支援センター
TEL 024(577)6111

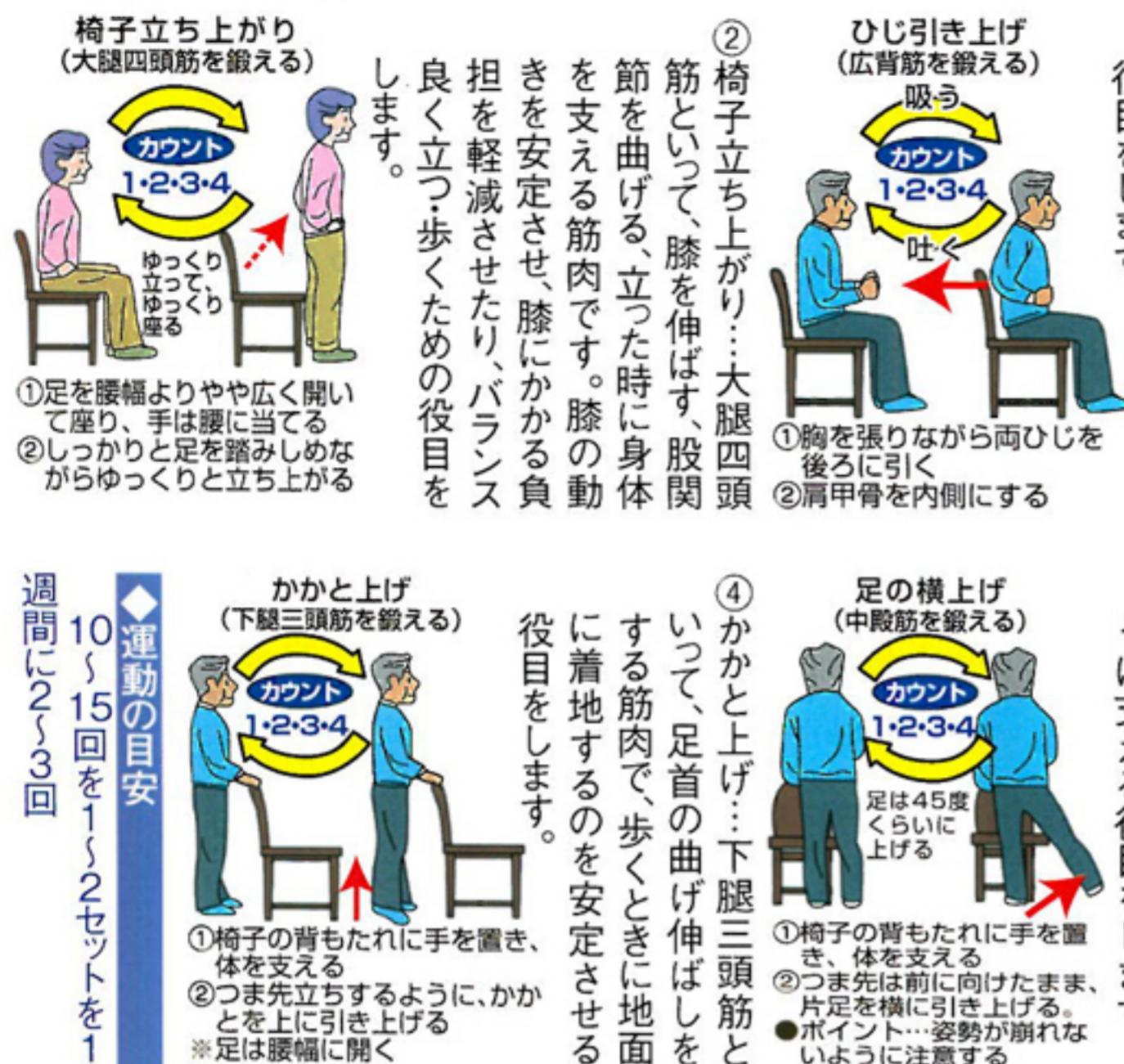
梁川ホーム指定居宅介護支援事業所

介護保険や福祉用具など、
介護に関するご相談をお受けしております。
お気軽にご相談ください。

梁川ホーム指定居宅介護支援事業所
TEL 024(577)6111

必要な方が対象の施設での介護や看護、リハビリを受けられます。(要介護1より重い方が対象になります)

毎日できる簡単予防運動を始めましょう



◆運動の目安
10～15回を1～2セットを1週間に2～3回

前回の号では、転倒を防ぐ対策の中で、体力に自信がない方向けのやや易しいトレーニングとして、筋力の維持・向上を図る下肢筋力トレーニングについてご紹介しました。

今回は、一般的な高齢者向けの椅子を使った筋力トレーニングです。座る・立つ・歩くなどの基本動作に必要な筋肉を強化し、転倒を予防し、生き生きと外出できるようにしていきましょう。

- 息を止めずに自然に呼吸しながら行いましょう。
- 痛みの出ない範囲で行いましょう。
- 椅子に座る場合は、深く腰掛け、背筋を伸ばし、背もたれにもたれず、正しい姿勢で行いましょう。
- 運動の前には準備体操をし、体をほぐしてからにしましょう。

ボランティアの来園状況

(平成25年4月～平成25年7月)

- ▼橘 敏昭様(梁川町)：マジック
ショ一 ▼山桃永好会様(靈山町)：
舞踊 ▼梁川健康クラブ様(梁川町)：
デイサービス慰問 ▼斎藤しのぶ
様(福島市)：デイサービス慰問
大沼ミヨ様(梁川町)：ケアハウス
折り紙教室講師 ▼須藤昭二様(梁
川町)：デイサービス慰問 ▼佐々
木博也様(盛岡市)：夏祭り手伝い
▼菊地正明様(福島市)：夏祭り手
伝い ▼渡辺譲様(福島市)：夏祭り
手伝い ▼齊藤希様(梁川町)：夏祭
り手伝い ▼栗原紫乃様(梁川町)：
夏祭り手伝い ▼佐藤梨奈様(梁川
町)：夏祭り手伝い
■開所記念
▼ボランティアひろせ様(梁川町)
：配膳・食事介助 ▼梁川女声コー
ラス様(梁川町)：合唱
■ちまき作り、梅酒作り
▼JAふれあいグループつくし会
様(梁川町)：ちまき作り、梅酒作
り

- ご遺志
【ご遺志】
ご遺志・ご芳志・ご寄付
(平成25年4月～平成25年7月)
- 八島 幹男様(故八島 幹様)
荒川 勇治様(故荒川 キワ様)
佐藤 光夫様(故佐藤マツヨ様)
八島 知子様(故八島 幹様)
草野 善夫様(故草野 庄蔵様)
桃井 収司様(故桃井マサヲ様)
古山 良衛様(故古山 キイ様)
阿部 信一様(故阿部 フヂ様)
奥野トミ工様(故奥野 平三様)
浦野トキ子様(故浦野キヨノ様)
齊藤 文子様(故齊藤 信夫様)
齊藤 文子様(故齊藤 信夫様)
■ご芳志・ご寄付・ご寄贈
【ご芳志・ご寄付・ご寄贈】
●佐久間衛様(国見町)：鈴木キミ
様誕生祝いとして ●八巻幸一様
（梁川町）：開所記念お祝 ●鳴海文

- 治様(梁川町)：開所記念お祝 ●公
益社団法人伊達市シルバー人材
センター様(梁川町)：開所記念お
祝 ●伊達市消防団梁川支団
第一分団様(梁川町)：開所記念お
祝 ●紺野昭平様(梁川町)：夏祭り
お祝 ●八巻幸一様(梁川町)：夏祭
りお祝 ●清野征夫様(梁川町)：夏
祭りお祝 ●岡崎トシ様(梁川町)
：夏祭りお祝 ●大橋貢一郎様(梁
川町)：夏祭りお祝 ●草野義男様
（梁川町）：夏祭りお祝 ●中木昭
子様(梁川町)：夏祭りお祝 ●馬場
鉢植 ●広域財団法人仁泉会梁川
病院長様(梁川町)：鉢植 ●川修豊
工店様(梁川町)：ちまきのひも
●梁川健康クラブ様(梁川町)：
ティッシュユーボックス ●梁川駅前
婦人会様(梁川町)：ティッシュ
箱 ●広域財団法人仁泉会梁川
歯科医院様(桑折町)：夏祭りお祝
●梁川女声コーラス様(梁川町)：
夏祭りお祝い ●株式会社アクト
様(福島市)：夏祭りお祝い ●馬場
鉢植 ●広域財団法人仁泉会梁川
病院長様(梁川町)：鉢植 ●川修豊
工店様(梁川町)：ちまきのひも
●梁川健康クラブ様(梁川町)：
ティッシュユーボックス ●梁川駅前
婦人会様(梁川町)：ティッシュ
箱 ●根本明子様(梁川町)：ティッシュ
オムツ、栄養補助食品等 ●浦野ト
キ子様(梁川町)：肌着類 ●佐藤林
（しげる）様(梁川町)：タオル ●奥
浦野トキ子様(梁川町)：紙オムツ ●紙
オムツ、タオル等 ●野澤フサ子
様(梁川町)：紙オムツ ●齊藤政吉
様(梁川町)：紙オムツ ●齊藤政吉