

梁川ホームだより

●平成23年8月25日発行

事業内容

- 特別養護老人ホーム 定員 80名
- 短期入所生活介護 (ショートステイ) 定員 20名
- デイサービスセンター I型
- デイサービスセンター II型
- 地域包括支援センター
- ケアハウス 定員 30名
- 指定居宅介護支援事業所

総合老人福祉施設
〔梁川ホーム運営理念〕
安全・安心・ゆとりの

梁川ホーム

1. 梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。
1. 梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。

No.
33

発行責任者

社会福祉法人信達福祉会 総合老人福祉施設梁川ホーム施設長 岡崎 康之
福島県伊達市梁川町字東土橋65-1 TEL 024 (577) 6111(代) FAX 024 (577) 6115
■ホームページアドレス <http://www.shintatsu.jp> ■メールアドレス yanagawa@shintatsu.jp

7/31

舞台の上と観客席が
一体となって盛り上がった盆おどり

夏まつり



特集32 「人間尊重の 施設づくりに向けて」

梁川ホーム運営理念の具現化への第一歩

平成23年度 苦情解決委員会を開催

7月5日に今年度の信達福祉会苦情解決委員会を開催し、梁川ホーム・あつかし荘・川俣ホームの3施設における昨年度中の活動報告を行いました。

当日は、顧問の千葉和彦弁護士始め、各施設担当の第三者委員の方々にもご参加いただきました。

そのうちのおひとりである八巻忠一様に、苦情解決委員会活動へのご忌憚のないご意見を寄稿していただきました。



苦情解決委員会
第三者委員として

八巻 忠一

私たちは、「社会福祉法人信達福祉会苦情解決委員会設置要綱」第3条により、同法人理事長から「第三者委員」を委嘱された者であります。

なぜ、私たちなのかと考えましたところ、前任者もそうであったように、私たちの場合は、「人権擁護委員」の委嘱も受けていることから、このようになったようですので、どうぞよろしくお願いします。

そして、この法人には併せて3施設（桑折町のあつかし荘、川俣町の川俣ホーム、梁川ホーム）それぞれ2名ずつ6名が委託されておりまして。

私たちの任期は2年で、その職務は前述の「要綱」第4条に定められた①苦情受付担当者からの報告聴取②苦情申出人への通知③利用者からの直接受付④苦情申出人への助言⑤事業者への助言⑥苦情申出人と苦情解決責任者への立会いと助言⑦苦情解決責任者からの改善状況などの報告聴取⑧日常的な状況把握と意見聴取などとなっておりますが、実情は、私たちの出番は今日まで全くありませんでした。それは、各施設の

方針でもあるかも知れませんが、職員さんの利用されている方々への配慮、そ

のご家族様への配慮というものが随所に感じられることとであります。このことは、今年も過日開催されました、「23年度第一回苦情解決委員会」で報告されたことに現われております。一つには家族懇談会時に意見、要望などの拝聴、あるいは、利用者並びにご家族の満足度調査のアンケートの実施がなされています。

また、職員さんの取り組みも、利用者されている方の「転倒や転落」などの事故防止対策年間スケジュールを作成し、「危険予知訓練（ヒヤリ・はっと）」、「サービスマニユアル」による勉強会が実施されていることにもご努力が伝わってまいります。

そして、その証にはといつては大げさかも知れませんが、梁川ホームの場合は、4月の開所記念、夏祭り、敬老会と同日に行われる家族会などにも私たち第三者委員は招かれますし、特に夏祭りには一般市民の方々

にも開放され、利用者の皆さんと一緒に楽しまれていく光景は実に何かを訴える力が感じられます。

私たちは、この他に「福島県社会福祉協議会」、「福島県運営適正化委員会」主催の「苦情解決情報交換会」に出席させていただいておりますが、「お金を払っている利用者」をお金をいた

だいて「介護」をしたり「ケア」している職員さん（ボランティアさんも含みます）の懸命なご尽力に感謝の気持ちを禁じ得ません。私も高齢ですから。



苦情解決委員会の会議風景



ホームの夏祭りのために一生懸命練習されたそうでありありがとうございました



今年もオープニングはひろせやながわ太鼓の威勢のいい太鼓の音で!



あでやかに優雅に今年もフラダンスを披露していただきました

夏祭りには地域の皆様、ご家族の皆様に変にお世話になりましたありがとうございました



ホーム初のチアガールのパフォーマンスに観客の目が釘付け!!



▲▼室内でのゲームでしたが、子どもたちはいつものようにハッスルして元気いっぱいでした



▶最後の締めはやっぱりこれだけでなく、皆で一緒に盆踊り。歌の高校生も威勢があつてよかったです



- 梁川ホーム夏祭りにご協賛いただいた協賛団体様 (敬称略)
- 伊達市梁川方部民生委員協議会
 - 梁川地区社会福祉協議会
 - 伊達市レクリエーション協会
 - 伊達市商工会
 - 梁川第二長寿会
 - 梁川ライオンズクラブ
 - 梁川ロータリークラブ
 - 梁川地区婦人会
 - 栗野婦人会
 - 社団法人伊達市シルバー人材センター
 - 新開町内会
 - JAふれあいグループつくし会
 - ボランティアアひろせ
 - ボランティアアコスモス
 - すずらん工房
 - ひろせ梁川太鼓
 - 伊達市消防団梁川支団
 - 伊達市消防団梁川支団第一分団第一部第3班
 - 防犯協会梁川支部
 - 交通安全協会梁川分会
- ありがとうございました

梁川ホーム

日帰り温泉
バスハイイク

6月20日、奥飯坂温泉摺上亭 大鳥へ日帰りバスハイイクに行つてきました。

「温泉に行きたい」とおっしゃっていた利用者様に参加していただき、心も身体もゆったりと温泉にかつてきました。

おいしいご飯に舌鼓をうち、お土産の買い物も楽しめました。利用者の皆様も私た



お風呂あがりの食事が美味しかったです

ち職員も癒されたひとときでした。また、行きましよう



梅酒作り・ちまき作り



毎年恒例の梅酒作りとちまき作りを今年も行いました。

利用者の皆様は懐かしみながら参加されました。



「伊達中学校一年生の皆様、楽しいひとときをありがとうございました」



6月23日、伊達中学校の一年生の皆様がボランティア活動として来園して下さいました。

「世界に一つだけの花」の歌に合わせて手話を披露して下さいました。折り紙で作った首飾りやブレスレット、お花のプレゼントをいただき、利用者の皆様



にも笑顔が見られ、とっても楽しい時間を過ごすことができました。本当にありがとうございました。



今年は買い求めた梅のへたを、ひとつひとつ取っていただきました。



七夕さま



今年は、東日本大震災があり、それぞれの願いや思いを短冊に書きとめました。

また、利用者の皆様は美しい笹飾りに見入っていました。 「がんばっぺ福島」の短冊もありました。



デイサービスセンター



季節を満喫
デイサービスとして、今年は玄関近くの花壇にゴーヤやひまわりを植えました。

また、プランターには夏の花を植え、畑には春にチューリップやムスカリが咲き誇り、畑を眺めながら外気浴を楽しみました。

また収穫時の喜びを思いえがきながら、じゃがいも・さつまい芋・枝豆・小豆を順次植えていきました。



じゃがいもは先月に収穫を終え、たくさんのじゃがいもを収穫できました。他の野菜も収穫の時期を控えており、利用者の方々と心待ちにしています。

またデイサービスⅡ型でも野菜作りに力を

今年も七夕飾り作りとして、短冊に願い事を書いていただきました。毎年本物の竹を採ってきて飾っていますが、今年はいはくササの壁に竹の絵を貼り、そこに皆様の願い事を飾ることにしました。

本物の竹とはまた違った味わいがあり、利用

入れ、Ⅱ型の玄関先に野菜畑を作りました。夏野菜を中心にひまわり、バラや季節の花を植え、目で見る楽しさ、栽培する楽しさ、そして収穫の喜びを感じていただき、最後にもうひとつ、収穫した野菜を使った料理を味わっていただいています。

者様から、「なかなかいいね」という言葉をいただきました。

その中で6月に行つた、「うどん作り」を紹介致します。

デイサービスⅡ型では うどん作り



毎月1回、機能訓練として料理教室を開催しており、昔作った思い出の料理、利用者の方の得意料理、季節を感じられる料理作りなど、認知症進行防止の一環として行っています。

昔作ったことのある利用者様の御指導を受け、粉から水を入れ練っていくのですが、これが大変力を使う作業であり、利用者の方々、職員でようやくこねあげることができました。

また練りあがったものを、引き伸ばして切るという作業もなかなか難しく苦勞しました。苦勞の甲斐があつ

て、コシの強い本当においしいうどんが出来上がり、利用者の皆様にとっても好評でした。



均一に、上手にうどんが切られて行くのを見て、とても気持ちよかったです。



素人の手作りとは思えないほどの、うどんの完成です。うどん屋を開けそう！

伊達市梁川地域包括支援センター

TEL(024)577-6111

Q 「地域包括支援センターって、何だぞう」

A 「地域の、身近な相談窓口です！」



地域包括支援センターでは、高齢者の皆様やご家族、地域住民の方などから様々な相談を受けて、状況を把握したうえで、適切なサービス・機関等につなぐなどの支援を行っています。

伊達市梁川地域包括支援センターは、総合老人福祉施設梁川ホームの事務所内にあります。電話相談や来所相談、外出が難しい方には、自宅訪問も行っております。生活の中で、困っていることや心配なことはありませんか？相談費用は無料、守秘義務もしっかり守ります。お一人で悩まれるよりも、ぜひ、身近な相談窓口である『地域包括支援センター』を、ご利用下さい。

自宅の廊下に手すりを付けたい。助成はでないの？

では、包括にはどのような相談が多いのでしょうか？一例をご紹介します。

介護保険サービスを
利用したい。介護保
険の申請が必要と
聞いたけど、どう
すればいいの？

基本的には、各総合支所の福祉窓口で介護保険の申請をしていただくようになりまます。ただ、外出が難しい等、申請が困難な方に関しては、包括でも申請代行可能です。また、早急に介護サービス利用が必要という方に関しては、サービスの利用調整や、地域の介護支援専門員へつなぐ等の支援を行っております。

今、入院中で退院後の生活が不安なので相談にのってほしい。

最近特に多いと感じる相談が、『退院』にあたっての相談です。

介護保険認定を受けていれば、上限はありますが、工事費用に助成が出来ます。ただし、工事着工前に申請等が必要となります。また、介護保険適用外の工事もありますので、必ず事前に担当ケアマネージャーや包括にご相談下さい。また、介護保険認定を受けていない方についても、伊達市で助成事業も行っておりますので、ぜひお問い合わせ下さい。

どこに、どんな福祉施設があるか知りた
い。住所や電話番号
を教えてください。

福祉施設も、種類や形態など多種多様です。差し支えなければ、ご利用

者様の状態や状況を伺い、適切な施設等のご説明・ご紹介を致します。

「転ぶのが怖くて、自宅のお風呂に入れない」「一人暮らしで、買い物や食事作りが出来るか不安」「介護用のベッドが欲しい」：退院に関する不安は尽きないかと思えます。包括では病院側と連絡を取り合いながら、場合によっては病院で本人や家族、関係者を交えて話し合いをもち、本人の状態や状況に応じて、介護保険サービス等、適切な支援策を一緒に検討します。

地域の皆様が、安心して生活することができるよう、今後も梁川包括一同、頑張っていきたいと思えます。

介護保険や福祉用具など、介護に関する
ご相談をお受けしています。
お気軽にご相談下さい。



梁川ホーム指定居宅介護支援事業所
TEL 024 (577) 6111

「地域支援講習会」
どこへでも参ります

どうぞお気軽に
ご相談ください。



伊達市梁川地域包括
支援センター
TEL 024(577)6111

梁川ホームにおける認知症ケアの取り組み

オレンジリングを
知っていますか?

平成十七年度から厚生労働省では「認知症を知り、地域を作る十カ年」キャンペーンを開始し、認知症サポーター100万人キャラバンを展開しています。認知症サポーター養成講座を受講するとオレンジリングが渡されます。活動は盛んで平成23年3月ではすでに全国で250万人を超えています。福島県でも熱心に取り組みが行われ、約4万8千人、伊達市では約1900人。関心の高さが伺われます。もうすでにオレンジリングを身につけている、または身につけている方を見かけたことがあるのではないのでしょうか。

対象に認知症サポーター養成講座を実施しました。今度は梁川ホームに来てくれる学生の方たちにオレンジリングの輪を広げたいと考えています。認知症に対して、心のバリアフリーをひろめ、皆が地域で穏やかに暮らしていければいいですね。

ボランティアの
来園状況

(平成23年5月～平成23年7月)

- ▼齋藤しのぶ様 (福島市)
▼デイサービス・ケアハウス慰問
▼村田貞一様 (長崎県)
▼奥村ヒデマロ様 (浪江名様 (大阪府))
▼整体マッサージ
▼門馬嘉彦様 (浪江町)
▼デイサービス慰問
▼梁川健康クラブ様 (梁川町)
▼デイサービス慰問
▼ちまき作り・梅酒作り
▼JAふれあいグループつくし会様 (梁川町)
▼ちまき作り・梅酒作り
▼七夕
▼梁川駅前婦人会様 (梁川町)
▼舞踊

夏祭り

- ▼ピジョンタヒラ・佐々木博也様 (盛岡市)
▼ゲームコーナー協力
▼同仁社・渡辺浩史様 (伊達市)
▼ゲームコーナー協力
▼同仁社・加藤美香子様 (伊達市)
▼ゲームコーナー協力
▼ハッピーゲームコーナー協力
▼渡辺靖様 (福島市)
▼ゲームコーナー協力
▼渡辺讓様 (福島市)
▼ゲームコーナー協力

定期

- ▼JAふれあいグループつくし会様 (梁川町)
▼ボランテア喫茶
▼梁理ホーム会様 (梁川町)
▼理髪
▼梁川陶芸サポーター会様 (梁川町)
▼特養陶芸クラブ指導
▼丹野隆雄様 (梁川町)
▼ケアハウス陶芸教室指導
▼佐藤與四郎様 (梁川町)
▼将棋クラブ
▼伊達方部退職公務員連盟女性部様 (梁川町)
▼特養利用者の話し相手
▼壁面装飾
▼三浦理容店様 (梁川町)
▼デイサービス利用者
▼理髪
▼梁川俳句会様 (梁川町)
▼毎月ケアハウスに俳句を掲示
▼椎名正枝様 (梁川町)
▼ケアハウスカラオケ指導
▼曳地信子様 (梁川町)
▼デイサー

ビスで利用者の話し相手
▼耳話コミュニケーションズ様 (梁川町)
▼特養利用者
▼話し相手

遺志・芳志の寄付
の状況

(平成23年5月～平成23年7月)

- 【遺志】
佐々木修治様 (故佐々木キチヨ様)
伴 邦夫様 (故伴 志げ様)
菅野 勝司様 (故菅野 牧子様)
高橋徳衛門様 (故高橋 ゲン様)
佐藤 良子様 (故佐藤美津子様)
齋藤 剛様 (故齋藤 徳子様)
落合久良様 (故落合カヅ子様)
大橋貢一郎様 (故大橋スミ子様)
菅野 寛様 (故菅野テルエ様)
佐藤 健様 (故佐藤フヂイ様)
【芳志・寄付・寄贈】
岡崎ギン様 (梁川町)
百歳賀寿祝いとして
梁理ホーム会様 (梁川町)
夏

- 祭りお祝い
株式会社メフォス福島営業所様 (福島市)
夏祭りお祝い
霜山守二様 (梁川町)
夏祭りお祝い
片平悟様 (福島市)
夏祭りお祝い
地域設計様 (梁川町)
夏祭りお祝い
株式会社アクト様 (福島市)
夏祭りお祝い
地信子様 (梁川町)
タオル
佐藤セイ様 (梁川町)
紙オムツ・口腔ケア用品等
川崎豊店様 (梁川町)
ちまきのひも
城間盛松様 (梁川町)
缶ビール
遠藤一衛様 (梁川町)
紙オムツ
八巻ケイ子様 (梁川町)
ティッシュ
ボックス・布オムツ等
野間良子様 (梁川町)
タオル
和田武雄様
ポータブルトイレ
赤坂ゆり子様 (国見町)
紙オムツ
梁川駅前婦人会様 (梁川町)
ティッシュボックス
旭会様 (梁川町)
七夕飾り
匿名希望様 (梁川町)
衣類
門馬清人様 (南相馬市)
紙オムツ
佐藤陽子様 (梁川町)
紙オムツ
菅野秀夫様 (福島市)
紙オムツ
岡崎保弘様 (宮城県柴田町)
タオル
匿名希望様 (梁川町)
味噌