特別養護老人ホームあつかし荘に関する アンケート調査結果

さらなるサービスの質の向上を目指して

ご利用者のご家族の皆様を対象に、アンケート調査を行いました。ご 指摘いただいた内容につきましては、ご回答申し上げ、改善に向け取り 組んで参ります。ご利用者様はもちろん来園されるすべての方々に、こ れからも「安全・安心・ゆとり」のサービスをご提供して参ります。

~あつかし荘に関するアンケート調査~

実施月:平成25年7月/回答率:86%

●職員について

1. 職員の対応、言葉遣いは適切ですか? [はい:36名、普通:7名、いいえ:0名]

2. 来園者に対する職員の言葉遣いは適切ですか? [はい:36名、普通:7名、いいえ:0名]

3. 職員の服装、身だしなみ、職員同士の言葉遣いは適切ですか? [はい:35名、普通:8名、いいえ:0名]

●サービスや施設の環境等について

1. 利用者の身支度は清潔で気持ち良く過ごして頂けると思いますか? [はい:35名、普通:8名、いいえ:0名]

2. 車椅子やお部屋は清潔だと感じられますか? [はい:31名、普通:12名、いいえ:0名]

3. プライバシーの確保されていない場所はありますか? [はい: 4名、普通: 35名、分からない: 4名]



あつかし掲示板

(平成 24 年 11 月~平成 25 年 8 月)

会様 (団子さし)、桑折町連合婦人 会様 (清掃等)、国見町婦人会連絡 協議会様 (清掃等)、国見町磐青の 会様 (清掃等)、ボランティア紫苑 様 (レクリエーション等)、ニュー モラルクラブ様 (環境美化等)、醸 芳中学校睦合2区方部会様(清掃 │施設ボランティア職場体験事業(1) 等)、梁川保育園様(慰問)、トライ アングルクラブ様 (環境美化等)、 藤田婦人会様 (夏祭り)、藤田本町 若連様 (夏祭り)、村上文夫様 (慰 問)、萌え木の会様(慰問)

●利用者への寄贈等(順不同) 個人様(体位変換用クッションー 式)、全国共済農業協同組合連合会

◆あつかし荘では、レクリエーショ

ンや清掃・環境整備などを行なって

◆趣向を凝らした歌や踊り、早朝や

炎天下での草刈りなど、私たちには

に支えられています。

●ボランティアの皆さん(順不同)」福島県本部様(車いす3台)、近藤 桑折町青少年育成町民会議半田部 | 時子様 (座布団 6 枚)、大橋信雄様 (DVD2セット)

> ●実習、ボランティア等(順不同) 福島介護専門学校 介護実習(2) 名)、福島学院大学短期大学部 介 護実習(2名)、伊達中学校 福祉 2名)、国見町社会福祉協議会 サ マーショートボランティア(1名)、 |福島大学 介護等体験(1名)、松 │陽中学校 福祉施設ボランティア 職場体験事業(8名)

~実習、ボランティアの皆さん、 ありがとうございました。~

出来ないことを行なっていただいて

います。 ◆この場をお借りし、皆様に対し厚 う、心からお願いを申し上げます。

平成25年9月1日発行

下さるたくさんのボランティアさん 🏿 🏲 🗇 🦒 🦶

編集と発行

社会福祉法人信達福祉会 特別養護老人ホームあつかし荘 〒969-1642 福島県伊達郡桑折町大字北半田字一本木前5-2 URL: http://www.shintatsu.jp

当事業所のサービスについてご 相談等がありましたら、ご遠慮なく 「苦情受付担当者」もしくは「第三 者委員」にお申し付け下さい。

【苦情受付担当者】

施設介護課長 岡崎 照子 高橋 睦子 介護係長

【苦情解決責任者】 佐久間紀明 施設長

【第三者委員】

介護保険運営協議会委員 佐藤 豊治 様 半澤 妙子 様 人権擁護委員

人権擁護委員の半澤 妙子様 (桑折町) に、第 三者委員として、新たに 今年度からご委嘱いた しました。



①介護職員

資格/ヘルパー2級以上 勤 務/4交替シフト制

②看護職員

勒 務/9:00~18:00 9:30~18:30 >

休 日/週休2日

給 与/法人規程による (経験年数考慮)

待 遇/各種保険完備、 ほか法人規程による

正職員登用制度あり

お気軽にお問い合わせ下さい!!

準臨時看護職員さん・パート看護 職員さんも同時募集!!

職場見学も随時受付中!!

く御礼を申し上げますと共に、これ からも変わらぬご支援を賜りますよ

社会福祉法人信達福祉会

安全・安心・ゆとり

あつかし荘は、利用者の主体 性と自主性を尊重し、人間とし ての尊厳に根ざした介護を進

あつかし荘は、家族・地域社 会との連携を密にし、あたたか い家庭的環境を築きます



桜満開!!

2013.9

青空のもと観月台公園で花見会

「しばらく振りだない、外の空気は気持ちぜなぁ・・・」

桜の花が咲き、お花見のシーズン がやってきました。4月12、16 日、外出する機会の少ない方を優先 的に外出させたいという思いから、 ご家族様のご協力をいただき、国見 町の観月台公園に行ってきました。



▲キレイな桜と青空の下で

お天気には恵まれたものの風が 冷たく、ご利用者様から「寒い、寒 い。」との声が聞かれたため、同公 園内にある観月台文化センターで 休ませていただきましたが、冬期間 室内で過ごされたご利用者様は、し ばらく振りの外出で外の空気に触 れ、晴れやかな表情を浮かべていま した。



▲池のコイも元気に泳いでいます 記念撮影時、国見町のゆるキャラ「18日(金)移動売店(衣料品) 「ももたん」が登場し、一緒に記念 撮影するというサプライズもあり、 春の楽しいひと時を過ごすことが 11月 できました。



▲桜満開、でも少し肌寒かった



高橋 充 主任生活相談員

= リレー 💳

昨年の4月に、梁川ホー ムより異動してきました。 生活相談員として、ご利用 者様の相談や預り金業務、 請求業務、入所申し込みの 対応、ショートステイの受 入等の業務を行っていま

ご利用者の皆様が、安全 に安心して生活していただ けるように、他の職種の職 員と情報を共有し、連携し ながら業務に取り組んでい きます。

よろしくお願いいたしま す。

■これからの主な行事予定

10月

用

O

6)

良

61

の

た

9日(水)足湯ツアー

11日(金)ホーム内喫茶

25日(金) 鹿島神社山車見学

13日(水)お楽しみドライブ 手作りおやつ

29日(金)ホーム内喫茶

12月

4日(水)壁面制作

13日(金)ホーム内喫茶

18日(水)クリスマス会

※予定変更の場合は、

ご容赦下さい。

梅雨空を吹きとばせ!

夏祭り 家族と共に盛大に開催

藤田本町若連太鼓競演・藤田婦人会舞踊を披露

7月28日夕方、ご家族様、慰 間・ボランティア各種団体様が多数 などを販売する屋台コーナーが設 参加され、恒例の夏祭りを盛大に開 催しました。

がり、続く藤田婦人会様の華麗な踊 りにより、きれいな花が添えられ、 れました。 提灯が飾られた夏祭りの会場は、外 の梅雨空を吹き飛ばすくらいの熱を過ごしました。ご参加いただいた い空気に包まれていました。

会場の一角では、食べ物や飲み物 けられ、食欲をそそる香ばしい匂い に誘われた来場者の方々が、食券を 藤田本町若蓮様の太鼓の競演に 片手にフランクフルトやたこ焼き、 より、祭りのムードは一気に盛り上焼き鳥など、調理スタッフ自慢の屋 台メニューを買い求める姿が見ら

ご家族と共に、楽しい夏のひと時 皆様、ありがとうございました。





ケア情報●plus

を考える9

その日の気分で

選ぶ楽しみを

あつかし荘では、ご利用者の皆様 に美味しくお食事を召し上がって いただけるよう、季節が感じられる 旬の食材を使い、昔ながらの馴染み のある献立作りに心掛けています。

そして、美味しいお食事をさらに 楽しみながら召し上がっていただ けるよう、週一回、選択食の日を設 けています。

選択食は、2種類 のメニューから気 分に合わせおひと つ選んでいただく もので、毎週どちら を選ぶか、ご利用者 の皆様の頭を悩ま せています。



選択メニュー

一年振りの園児訪問に 利用者さんの笑顔輝く

梁川保育園園児訪問

7月3日、七夕に合わせ伊達市の梁川保育園4~6 歳児の訪問がありました。

園児たちの訪問は毎年この時期に行われ、一年振り の再会となった今回も、子どもたちは七夕にちなんだ 歌や可愛らしいダンスを元気いっぱい披露してくれ ました。

ご利用者様も、感動で目をうるませたり、曲に合わ せて手拍子を打ったりするなどしながら、鑑賞してい ました。

終わりに園児たちからご利用者様一人ひとりにカ ーネーションのプレゼントが手渡され、「元気でな、 頑張れよ。」と、声をかけながら握手を交わしていま した。



お昼には、蒸しエビの入ったちらし寿司のバイキン グをメインに、ひすい豆腐や鮎ゼリーなど、いつもよ りちょっとだけ贅沢な夏らしいお食事を召し上がっ ていただきました。

天の川で年に一度、おり姫様とひこ星様が出会う七 夕物語のような、素敵なひとときでした。梁川保育園 の皆さん、ありがとうございました。

よらんしょ、こらんしょ 足湯であったまらんしょ♪

飯坂温泉・旧堀切邸へ行ってきました

新緑の頃5月8日、福 島市飯坂温泉にある旧堀 切邸に出かけました。

午前と午後の2班に分 かれ、12名のご利用者 様が木々の緑を眺めなが ら、足湯に浸かりました。

天気には恵まれたもの の風が少し吹いていたた め、早めに足湯から上が るご利用者様もいらっし ゃいましたが、「いい気分 になった・・・。」と、喜 びの声が聞かれました。



旧堀切邸は、江戸時代から続いていた豪農・豪商の 旧家で、歴史的価値の高い建物が現存しています。邸 内には、車いすでも利用できる「足湯」や「手湯」が あり、源泉掛け流しの温泉でリラックスできる憩いの 場となっています。

あつかし荘では、次回10月にも、足湯ツアーを計 画しております





か

待ちに待った移動売店 「何、買うべぇ・・・」

6月13日、ブイチェーン桑折店 様の協力により移動売店が開かれ、 豊富な品ぞろえの中から、ご利用者 様自らお目当ての商品を購入して いました。

今回で4回目となる移動売店は、 事前に皆様から希望をお伺いした 商品を、店長様直々に販売され、毎 回たくさん購入されるお得意様に は、特別価格で販売していただくな ど、うれしい特典もありました。

ご利用者の皆様は、美味しい菓子 を目の前に、どれにしようか悩みな がら、購入していました。

あつかし荘売れ筋ベスト3

第1位 あめ 第2位 おせんべい 第3位 ゼリー



▲商品が沢山並んでいます

ワンポイント

あつかし荘では、認知症に対する 理解を深め「一人ひとりの利用者の その人らしさを大切にした、その人 を中心としたケア」ができるよう取 り組みをすすめています。今回のワ ンポイント認知症は、「竹内式類型 化とケアの方向性」についてです。

竹内孝仁氏(国際医療福祉大学大 学院教授)は、多彩に見える認知症 高齢者の症状を、「葛藤型」、「回帰 型」、「遊離型」の3つのタイプに類 型化してとらえ、ケアの方向性を示 しています。

1. 葛藤型

老化や障害を持った現実の自分

福祉施設ボランティア



▲じょうずに紙芝居を読む中学生たち 6月26、27日の2日間、伊達 市内の中学1年生12名が、あつか し荘において職場体験を行いまし た。車いす体験をはじめ、楽器の演 奏や紙芝居などを通し、ご利用者の 皆様とふれあい、福祉について学ん でいかれました。

サマーショート ボランティア受入れ



7月23、24日の2日間、国見 町社会福祉協議会によるサマーシ ョートボランティアスクールの受 け入れを行いました。

サマーショートボランティアス クールは、夏休み期間を利用して、 子どもたちが様々なボランティア 活動を行う事業です。

が、自分自身の考えているイメージ とかけ離れてしまったため、**何とか** 本来の自分を取り戻そうともがい ているタイプ。

- ■周辺症状
- ・粗暴な行為、情緒的不安定、物盗 られ妄想など
- ・葛藤が「異食」「過食」「弄便」と して表れることもある
- ■ケアの方向性
- ①役割をつくる
- ②関係をつくる

2. 回帰型

老化や障害を持った現実の自分 が、自分自身が考えているイメージ とかけ離れているため、過去の自分 に返ることによって自分を取り戻 そうとしているタイプ。

- ■周辺症状
- ・ 徘徊、帰宅願望、夜間外出など

ネイルアートで 指先をおしゃれに

あつかし荘において初企画とな った、今回のネイルアート。関心を 持った、女性利用者10数名が参加 されました。

数種類のマニキュアを使用し、爪 に花などの模様を描いたり、ラメを 貼り付けたりするなどし、指先のお しゃれを楽しみました。



万一の火災に備え 消防総合訓練実施

6月27日、伊達地方消防組合西 分署様ご指導のもと、消防総合訓練 を実施しました。万一の火災に備 え、屋内消火栓を使用し実際に放水 する消火訓練や、非常通報装置を使 用し消防署へ通報する通報訓練、避 難誘導訓練などを行いました。



▲西分署員の講評を聞く職員

- ・人や時間に関する見当識障害
- ■ケアの方向性
- ①過去に付き合う
- ②過去に帰らなくてもいい現実を つくる

3. 遊離型

老化や障害を持って生きていく ことを諦め、現実との関係を遮断し て自分の世界に閉じこもることで 自分を保とうとするタイプ。

- ■周辺症状
- ・独り言、鏡像現象、無為自閉など ■ケアの方向性
- ①五感(目、耳、鼻、舌、皮膚)の 多くを刺激するようなアプロー

信達福祉会『認知症高齢者へのケ ア』マニュアルから