

平成30年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

年月	内容	対応
平成30年 6月	利用者の病院受診のため来園した家族に対し、事務室職員から家族への説明が不足した。【特養】	職種間の連絡体制を徹底するとともに、玄関ドアにチャイムを設置し来園者に早く気付き、声掛けできるよう改めた。
平成30年 9月	金銭管理サービス委託契約において定期の金銭出納報告が滞った。【特養】	急ぎ提出するとともに、担当を2名体制とするなど業務を見直し、報告が遅れないようにした。
平成30年 6月	身元引受人以外の家族への連絡について、確認が不十分だった。【短期入所】	ご家族と相談し、連絡ノートを置き、情報のやり取りで至らない部分を補うこととした。
平成30年11月	家族から希望のあったクッションをあてることを忘れてしまい、同時に夕方に居室の照明をつけ忘れた。【短期入所】	相談員から介護職員等への申し送り体制を徹底した。また、毎日定時に居室照明点灯の確認をすることとした。