

# 梁川ホームだより

●平成26年8月28日発行

No.

42

発行責任者

社会福祉法人信達福祉会 総合老人福祉施設梁川ホーム施設長 佐藤 正紀

福島県伊達市梁川町字東土橋65-1 TEL 024(577)6111(代) FAX 024(577)6115

■ホームページアドレス <http://www.shintatsu.jp> ■メールアドレス yanagawa@shintatsu.jp

## 事業内容

- 特別養護老人ホーム 定員 80名
- 短期入所生活介護  
(ショートステイ) 定員 20名
- デイサービスセンター I型
- デイサービスセンター II型
- 地域包括支援センター
- ケアハウス 定員 30名
- 指定居宅介護支援事業所

総合老人福祉施設  
[梁川ホーム運営理念]  
安全・安心・ゆとりの

梁川ホーム

1.梁川ホームは、利用者の主体性と自主性を尊重し、人間としての尊厳に根ざした介護を進めます。

2.梁川ホームは、家族・地域社会との連携を密にし、あたたかい家庭的環境を築きます。

## 今年も大にぎわいのホームの 夏まつり

7/27



# 特集41「人間尊重の施設づくりに向けて」

梁川ホーム運営理念の具現化への第一歩

平成26年度

## 苦情解決委員会を開催しました

### 「苦情から何を学び取るか」

去る7月1日に、社会福祉法人信達福祉会苦情解決委員会を開催し、平成25年度の事故状況、身体拘束廃止の取り組み、苦情受付状況について報告しました。

今号では、梁川ホームシヨートステイに寄せられた苦情受付の報告に対する法人顧問千葉和彦弁護士のお話を紹介させていただきます。

関係を他人に始末してもらうということは、その人の尊厳に関わる非常に恥ずかしい思いをする、ということなのかもしれません。

そうすると、どんな言い方だつたのかはわかりませんけれども、「あんた自分の排泄の始末出来ないの?」と言われたと受け取ってしまう、それが非常なストレス、心理的な苦痛になつて、苦情になつてしまつたのかもしれません。

### 施設はサービス業

施設で提供しているのはサービスです。旅館やレストランと同じです。その利用代金が介護保険制度を通じて入つてくるので、なかなか見えにくくなっていますけれども、

いかに来ていただける方たち、あるいはそのご家族に不快な思いをさせないか。自分が利用するのだったら、何をどうしてもらえば快適に思うか、という視点をいつも忘れずに持つことが大事です。

利用者の立場に立つて考えたつもりが、「よかれと思つて:」の職員の視点であつたり、利用者の視点であつたり、利用者



### 皆様からのご意見は宝物

皆さんのお仕事は、利用される方たちが何をどう思つていらつしやるか、自分が利用する立場でこ

ういう言い方をされたらどう思うかなどというところまで、深く深く考えていかなければならぬ仕事なのかなと思います。

梁川ホームのサービスについて気になることがありましたら、どうぞお気軽にご意見をお寄せください。

ただ、私が感じたのは、利用者の方から見ると、人間が自分の排泄物を始末するということは根本的な問題で、自分の排泄

使用者の方がトイレでの排泄後に、職員さんから「流していないよ」と言われたということですが、職員さんは「流していないよ」と言はないよ」という言い方はしていなかつたのかも知れません。

ただ、私が感じたのは、利用者の方から見ると、人間が自分の排泄物を始末するということは根源



色鮮やかなコスチュームに  
目がビビッとくぎづけ!!



暑い中、皆さんで力を合わせてテント張りです お世話になりました



今年の半被はグリーン、元気な踊りを披露して  
くださいました



今年もシックで優雅な  
フラダンスでした



躍動感あふれるとはこのこと!!  
ホントに元気いっぱいでした



五十沢伝統芸能保存会の  
子ども達の息の合つ  
た太鼓

夏祭りには地域の  
皆様、ご家族の皆様に  
大変お世話になりました。  
ありがとうございました。



千本杵で子ども達にもお餅つき  
のお手伝いをお願いしました  
出来上がったお餅は皆さんに食  
べていただきました



輪投げ、水風船とも、子ども  
さん達で大盛況



パパに食べさせてあげるね!  
仲良し家族で夏祭りに  
参加してくださいました



子どものおもちゃが  
どっさり入っていて  
も100円均一の  
すずらん工房さん



今年、しばらくぶりでバザーを  
開催しました

梁川ホーム夏祭りに  
ご協賛いただいた  
協賛団体様（敬称略）

伊達市梁川方部民生委員  
協議会

伊達第三長寿会

社団法人伊達市シルバー  
人材センター

伊達市レクリエーション  
協会

伊達市商工会

梁川ライオンズクラブ

梁川ロータリークラブ

ボランティアひろせ

粟野婦人会

梁川地区婦人会

伊達市梁川方部民生委員  
協議会女性部

J.A.ふれあいグループ  
くしふ

ボランティアコスモス

ひろせ梁川太鼓

五十沢伝統芸能保存会

すずらん工房

新開町内会

伊達市消防団梁川支団第  
一分団第一部第3班

防犯協会梁川支部

交通安全協会川南分会

交通安全協会川北分会

橋農園

橋敏昭

佐藤孝夫

梁川ホーム・ケアハウス  
広瀬利用者ご家族

ありがとうございました



J.A.ふれあいつくし会様にお手伝いをしていただきました!

ちまきを作りました。が弾けていました。

ちまきのお味は、ちょうどいいのかたさでおいしくいただきました。

ちまきをお互いに見せ合いまして、あちらこちらで笑顔が弾けていました。

利用者の皆様とちまきを作りました。

今回のメニューはすいとんです。

始めて野菜を切つていただきました。ベテランの利用者様は、あつとう間に野菜の下ごしらえを終えてしましました。

野菜を煮てている間にすいとんの生地作りです。

そのとき、あちらこちらから「私のところはもつと堅かつた」「そんなに緩くないよ」とアドバイスをいただきました。

暮らしてきた場所によつて、すいとんの作り方にも千差万別があるのですね。

野菜が煮上がり、すいとんを入れる段階で「ちがう、こうした方がいいんだ」と、またアドバイスをいただきました。

そうして出来た美味しいすいとん。皆様には、喜んで召し上がってました。

だけました。

## お料理教室



## 梁川ホーム

ちまきと梅酒作りをしました



お料理はまさせて  
おいて! 私、得意  
なんだから!



### バスハイク



6月にバスハイクがあり、西根神社とイオンへ行きました。

その後、イオンで食事を済ませ、買い物を楽しみました。

洋服コーナーでは、利用者様がどちらが良いか、洋服を自分に当てながら鏡を見て選んでいると、職員が「これもどうでしょう」と新しい洋服を

もう一枚持つきました。再度鏡に向かい、どれが良いか鏡の前でファッショントリオです。

素敵な洋服を買つてきました。

素敵な洋服を買つてきました。

婦人会の皆様の舞踊を堪能し、一緒に手をあげながら踊る利用者様もいらっしゃいました。

七夕にちなんだ歌を利用者の皆様と大合唱しました。

利用者様は「笹の葉さらさら、落ち葉に揺れる」とマイクを向けられるとより一層声を高く歌つてくださいました。とても気持ち良さそうでした。



駅前婦人会様の歌と踊りを楽しみました





こいはこいでも池の  
鯉に夢中です。近  
寄ってくるので可愛  
いとの声が!



こちらは見習い中の二人です



こちらは手際がいいベテラン組

今年は野菜の苗を植えるのは  
どうかしら?と考えていました。  
なんせ職員もですが、利用者  
の皆様も年々一つずつ大人に?  
なっていくんですからと思つて  
いましたが、杞憂に終わりまし  
た。9名の方が手伝ってくださ  
いました。

仕事のあとの一服が  
昔懐かしい気持ちにな  
り、楽しかつたです。



### きゅうりとさつまい、枝豆を植えました



農作業のあとの一服です。昔は  
こんな光景がみられましたね

帰りは、買い物をして  
から帰つてきました。

錦鯉が泳いでいて可愛く  
てしばらく眺めていまし  
た。

今年は、男性利用者二  
人がホームの若い栄養士  
に習つてちまきを結いま  
した。

初めは、ちょっと苦労  
していたようですが、だ  
んだんコツを覚え、きれ  
いに出来上がりました。

福島市にある  
茶屋沼にバスハ  
イクに行つてき  
ました。桜は葉桜  
になつていて残念  
でしたが、池には  
錦鯉が泳いでいて可愛く  
てしばらく眺めていまし  
た。

今年は、男性利用者二  
人がホームの若い栄養士  
に習つてちまきを結いま  
した。

## ケアハウス広瀬

4/24  
バスハイク

6/5  
ちまきつくり

7月10日に大  
沼ミヨ先生にご指  
導をいただき、小  
物入れを作りました。

事前に大沼先生  
の作品を展示して  
きました。

### 今年は小物入れを作つてみました



出来上がったあとに、他の人の作品を  
見て、あの人の配色がいいなあとうら  
やましくなり…

### 毎月カラオケ喫茶で 声を張り上げています



長年お越しいただいて  
いる、椎名正枝先生にカ  
ラオケのご指導をいただ  
き、またストレス発散の  
ため毎月歌を歌つていま  
す。歌もだんだん上達し  
てきましたよ。

おいたら、作りたいとい  
う方が多くいらして14名  
の方が参加されました。  
部屋の置物として、  
ちょうどふさわしいもの  
が出来上がりました。

## 伊達市梁川地域包括支援センター

### 介護保険制度について

※ケアマネジャーとは  
どんな人?

前回、介護保険制度について、利用の手続きまで説明いたしました。今回は介護サービス・介護予防サービスを利用するまでの流れについて説明いたします。

要介護認定結果通知が届いたら・結果によつて相談先が変わります。

### ◆要介護1～5の方

ケアマネジャーがケアプランを作成するほか、利用者が安心して介護サービスを利用できるよう支援します。(相談は無料・全額介護保険で負担します)

②本人の力を引き出すようなサービスを本人・家族・サービス担当者で検討

③利用するサービスの種類や回数を決定し、ケアプランを作成します。

④介護サービスを利用

⑤一定期間ごとに要介護認定を更新します。

介護支援専門員といつて、居宅介護支援事業所に所属しています。利用者が事業所を選択できます。役割は要介護認定の申請代行、ケアプランの作成、介護事業者との連絡調整など。

### ◆要支援1・2の方

お住まいの地区の地域包括支援センターの職員が中心となって、介護予防ケアプランを作成するほか、利用者が安心して介護予防サービスを利用できるよう支援します。(相談は無料・全額介護保険で負担します)

②本人の力を引き出すようなサービスを本人・家族・サービス担当者で検討

③本人・家族と地域包括支援センター職員が話やすい、心身の状態や環境、生活歴などを把握し、課題を分析

④地域包括支援センター職員を募集してあります。

- ⑤一定期間ごとに効果を評価し、プランを見直します。
- ④介護予防サービスを利用
- ①地域包括支援センターの職員が中心となって、介護予防ケアプランを作成するほか、利用者が安心して介護予防サービスを利用できるよう支援します。(相談は無料・全額介護保険で負担します)
- ②複数のプログラムを利用するなど必要な場合のみ、事業担当者と話します。
- ③必要に応じて介護予防プランを作成
- ④地域支援事業の介護予防事業を利用
- ⑤一定期間ごとに評価、プランを見直します。

な支援を行っています。  
どのサービスを利用するにも、ケアプランの作成から始まります。ケアプランはこれから的生活の設計ことは、「どんな生活を送りたいかを考えるきっかけになります。担当のケアマネジャーにお任せではなく、「どうなりたいか」を積極的に伝えましょう。サービス利用開始から一定期間後、目標達成されているか評価し、見直しをしていきます

ので、遠慮なくケアマネジャーに相談してください。  
◎次回は各サービス内容について説明いたします。  
地域包括支援センターでは、講習会の講師派遣やサービス利用開始から一定期間後、目標達成されているか評価し、見直しをしていきますので、遠慮なくケアマネジャーに相談してください。

ロン・茶話会への参加をしております。ちょっと来てもらつて介護保険の利用の仕方や認知症について話を聞きたい等ありましたら、気兼ねなくご連絡ください。

### 地域支援講習会 どこへでも参ります

伊達市梁川地域包括支援センター

### 梁川ホーム指定居宅 介護支援事業所では

要介護1以上の方のケアプランを作成いたします。  
お気軽にご相談ください。

電話(577) 6111

### 臨時職員 募集中



梁川ホームでは、左記の職員を募集しております。

●看護師または保健師

●介護支援専門員

常勤臨時 1名  
常勤臨時 1名  
常勤臨時 1名

- ①勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ②勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ③勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ④勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ⑤勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ⑥勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)
- ⑦勤務は日勤のみ、土日祝日は休みです(臨時職員の場合)

川ホーム穴戸・電話(57) 6111までお問い合わせください。

高齢者の生活を総合的に支えていくための拠点として、市町村が運営する機関です。主任ケアマネジャー！社会福祉士・保健師などが中心となり、介護予防をはじめとして高齢者の総合的

# 脱水症の危険性について パートII

前回は「脱水症とは? 脱水症が起きやすいのは?」について述べましたが、今回は、脱水症を早期発見・対応するためには、「脱水症を疑うのはどのような場合か?」また、「経口補水液の作りかた」についても触れます。

やかに補給することができま  
す。

いざという時のために、市  
販されている経口補水液（O  
S-1）を用意しておいたり、  
塩と砂糖などを用いて代用の  
経口補水液を作つておいたり  
するのも良いと思います。

▼ボランティアひろせ様（梁川町）：配膳・食事介助

声コーラス様（梁川町）：合唱

■ちまき作り、梅酒作り

▼JAふれあいグループつくし会様（梁川町）：ちまき作り、梅酒作り

佐藤和子様（故志村ミイ様）  
秋葉竹司様（故志村ミイ様）  
佐藤三郎様（故秋葉ハル様）  
菊池誠治様（故佐藤ユキ様）

りお祝・株式会社三品モータ様（梁川町）：夏祭りお祝・  
梁理ホーム会様（梁川町）：夏祭  
りお祝い・株式会社メフオス  
福島営業所様（福島市）：夏祭  
りお祝い・カタヒラ文具代表  
片平悟様（福島市）：夏祭りお  
祝い・株式会社アクト様（福島

**脱水症を疑うのは  
どのような場合か?**

左記の項目で2つ以上当てはまる場合です。

- 爪を押したあと色が白からピンク色に戻るまで3秒以上かかる
  - 口の中が乾燥している
  - 脇の下が乾いている
  - 舌の赤みが強い
  - 舌の表面に亀裂がある
  - 舌が白いものに覆われている
  - 皮膚に張りがない
  - 手足が冷たくなっている
  - 脈拍が速い
  - 血圧が低い



## ボランティアの来園状況

## ボランティアの来園状況 (平成26年4月～平成26年7月)

# 経口補水液の 作り方



①水……1リットル  
②塩……3g(小さじ2分の1)  
③砂糖…40g

上記の①～③をかきませる

## ご遺志・ご芳志・ご寄付 ご寄贈の状況

(平成26年4月～平成26年7月)

(平成26年4月～平成26年7月)

【遺志】

1

橘  
美知子

(故菅藤カツヨ様)

様（梁川町）：夏祭りお祝様

重度の脱水症の場合は、点滴を行つたりもしますが、そこまでいっていない場合は、塩分である電解質と糖分をバランスよく配合した経口補水液を飲ませるのが効果的です。経口補水液を飲用することで失われた水分や電解質を速

師▼佐々木博也様（盛岡市）：夏祭り手伝い▼菊地正明様（福島市）：夏祭り手伝い▼渡辺譲様（福島市）：夏祭り手伝い▼宍戸一馬様（伊達市）：夏祭り手伝い▼宍戸一馬様（伊達市）：夏祭り手伝い▼熊本翔様（伊達市）：夏祭り手伝い▼長澤美沙様（保原町）：夏祭り手伝い▼横山凌哉様（梁）

アバウスカラオケ指導▼耳語  
コミュニケーションズ様（梁川  
町）：特養利用者の話し相手

ご遺志・ご芳志・ご寄付  
ご寄贈の状況

（平成26年4月～平成26年7月）

【ご遺志】

橘 美知子 様

（故菅藤カツヨ様）

記念お祝●伊達市消防団梁川  
支団第一分団様（梁川町）：開所  
記念お祝●菅野清夫様（伊達  
市）：ご芳志●佐藤君子様（白  
石市）：小林はるの様誕生日祝い  
として●谷口悟様（梁川町）：  
ご芳志●紺野昭平様（梁川町）  
：夏祭りお祝●橘アキ様（梁  
川町）：夏祭りお祝●幕田義男  
様（梁川町）：夏祭りお祝様●

シユボックス●村上桂子様（国見町）：紙オムツ●氏家光男様（梁川町）：あさがお●星順子様（梁川町）：紙オムツ、ティッシュユボックス●安田長市様（川俣町）：車椅子、杖●匿名希望様：かぼちゃ●市村良子様（保原町）：きゅうり